2017년 1분기 공주대학교 BTL 생활관 항목별 성과평가 결과

평가항목	세부평가요소	위원 평균 점수
유용성 평가 (가중치 0.4)	1. 실내온도	9.7
	2. 조도상태	9.8
	3. 수질상태	10.0
	4. 청소.위생	9.6
	5. 실내 및 옥외시설물 이용 가능성	9.8
	6. 주무관청의 시정요구 이행정도	9.8
	합 계	**58.6**
	유용성 평가점수	**10**
안전성 및 내구성 평가 (가중치 0.4)	1. 안전점검 및 안전진단(0.6)	9.9
	2. 방재대책에 대한 평가(0.2)	9.8
	3. 건축 마감에 대한 평가(0.05)	10.0
	4. 기계 설비에 대한 평가(0.06)	10.0
	5. 전기·통신 설비에 대한 평가 (0.06)	10.0
	6. 소화설비에 대한 평가(0.03)	10.0
	합 계(가중치 반영)	**9.9**
	안전성 및 내구성 평가점수	**10**
서비스 만족도 평가 (가중치 0.2)	1. 고객만족도 설문조사(0.4)	9.0
	2. 불평·불만 접수관련(0.1)	9.8
	3. 업무보고서 이행정도(0.5)	9.9
	합 계(가중치 반영)	**9.5**
	서비스 만족도 평가점수	**10**