고객만족도 조사에 대한 답변

2017년도 1/4분기 성과평가를 위해 BTL생활관(드림하우스, 예지사) 입주자를 대상으로 실시한 고객 만족도 조사(학생생활관 홈페이지)에 적극적으로 참여해 주신 여러분께 감사드립니다.

설문결과 불편 사항과 제시한 의견이 많고 중복 의견이 많아서 종합하여 답변하오니 양해하여 주시기 바라며 더 구체적인 내용을 알고 싶은 분은 방문하시거나 전화하여 주시면 성의 것 답변 하겠습니다.

또한, 신속한 처리가 필요한 분은 홈페이지에 고장신고 하거나 전화, 방문하여 요청하면 우선 처리하고 있으며 당일 접수된 민원은 당일 처리를 원칙으로 하고 있습니다.

☎ 드림하우스 행 정 실: 041-850-8982<생활지도 및 행정사항 담당>
☎ 드림하우스 관리사무실: 041-840-7590<시설물 유지관리>
☎ 드림하우스 식 당: 041-840-7554<급식관리>
☎ 예 지 사 행 정 실: 041-330-1791<생활지도 및 행정사항 담당>
☎ 예 지 사 관리사무실: 041-359-2800<시설물 유지관리>

설문1) 생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도

▶ 불편사항: 엘레베이터 점검 좀 해주세요.
◀ 답 변: 승강기점검은매월하고있으며불편사항이발생시즉시조치하고있습니다.
▶ 불편사항: 방충망이 그냥 열린다. 마음만 먹으면 뛰어내릴 수 있다.
◀ 답 변: 방충망은탈부착이가능한구조입니다.
▶ 불편사항: 15층 정수기 수리가 일주일째 안됨
◀ 답 변: 현재정수기교체완료하였습니다.
▶ 불편사항: 침대 스프링이나가서 삐걱거림
◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면점검하여교체를하고있습니다.
▶ 불편사항: 경고음 오작동이 잦음
◀ 답 변: 매월 소방시설을점검중이며24시간상시소방시설을작동중에있습니다.작동중감지기오동작이발생할수있으며소방시설오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.

설문2) 생활관 시설에 대한 조명, 온.습도, 분진.소음, 환기의 만족도

▶ 불편사항: 화장실 샤워 후 습기 제거가 잘 안됨
◀ 답 변: 샤워후화장실환기팬을이용하여환기를부탁드립니다.
▶ 불편사항: 너무 추워여

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 중간에 있는 호실에 경우 문을 열어놓아도 환기가 잘 되지 않고 , 바깥에서 나는 소음이 바로 들려 매우 안좋습니다.

◀ 답 변: 화장실사용후환기팬을이용하여환기를권장하며함께생활하는생활관의학생을위해배려하는마음을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 난방이 지나치게 많이 됩니다 28~30도나 되서 힘들어요

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 춥고 덥고가 너무 불규칙함. 어느날은 춥고, 어느날은 덥고

◀ 답 변: 외기온도가불규칙한환절기에는기온의변화가급변하기에대응상어려운측면이있을수있습니다.관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 작년 겨울엔 하도 안 틀어줘서 감기를 3번이나 걸리게 하더니, 이번엔 쪄 죽일 듯 틀어주시네요 항상 보일러 끄고 삽니다.

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 너무 습해서 벌레가 생기기 시작했어요.

◀ 답 변: 화장실사용후환기를부탁드리며바닥배수상태를확인후관리사무실로연락주시면조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 방습기가 너무 안빠짐

◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.

▶ 불편사항: 방 온도가 높은듯. 온도가 27~28도 정도 되는데 얇게 입고있어도 방이 덥습니다. 겨울에도 25도만 되면 충분히 따듯했던 기억이 있는걸 보면 온도를 낮춰도 되지 않을까 생각합니다. 또한 밤 10시 이후로 기숙사 밖이 너무 시끄럽고 제일 문제는 방은 괜찮은데 왜 복도에서 악취가 나는지 모르겠네요. 복도는 매일 청소부아주머니가 다녀가시는데도 악취가 나는거는 문제가 있다고 생각합니다.

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 화장실 냄새심함

◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.

▶ 불편사항: 습도가 다소 높고 환기가 잘 되지 않음.

◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.

▶ 불편사항: 조명이 어두워요

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면조치를즉시하고있습니다.

▶ 불편사항: 보일러를 전혀 틀지 않아 춥기만 하고 매일 아침 식당 쓰레기 버리는 소리때문에 새벽 5시에 깨기 일쑤임 개선의지가 전혀 없는 것 같음

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 창문이 작아서 그런지 모르겠으나 환기가 잘 안 되서 방이 자주 습합니다.

◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.

▶ 불편사항: 아직 여름도 되지 않았는데 너무 더워요.

◀ 답 변: 하절기가되면실외온도를확인하여냉방기를가동할계획입니다.

▶ 불편사항: 조명이 너무 어둡습니다. 환기도 잘 되지 않습니다.

◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.조명은연락즉시조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 습도가 너무 많았던건지 창문에 곰팡이가 가득하여 본인이 다 제거함

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면최대한으로조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 온도 밤에 는 따뜻한데 아침에 일어나면 엄청 추워서 감기 걸렸어요

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 방이 너무 덥고 건조해요.

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 전혀 안됨

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 온도 밤에 추워요. 환기 잘 안되는듯 bb

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 습도가 지나치게 높습니다

◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.

▶ 불편사항: 너무어두워요

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면즉시조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 너무 더워요

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 너무 습하고, 환기가 제대로 되지 않습니다.

◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.

▶ 불편사항: 춥고 건조함 그리고 바깥 소음이 너무 잘 들어옴

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 너무 더운방 너무 추운방 극과 극이에요

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 보일러 온도가 너무 높고 온도 조절을 낮춰도 덥고 습합니다.

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 환기가 잘 안돼요

◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.

▶ 불편사항: 환기 최악

◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.

▶ 불편사항: 춥고 습기차고 특히 2층 너무 시끄러워서 불편해요 매일 잠 깨요 환기를 시켜도 먼지 다들어와요

◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.

▶ 불편사항: 난방 온도가 너무 높고 조절이 안 됨

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 더움/복도 시끄러움

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 건조하고 추워서 감기 걸린 학생이 많고 밖에서 떠드는 소리가 너무 잘 들립니다

◀ 답 변: 난방이안될시관리사무실로연락주시면조치하고있으며소음관련하여는함께생활하는생활관의학생을위해배려하는마음을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 끝방이라 너무 추어요ㅠㅠ

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면점검하고측벽호실의경우는난방기를대여하고있습니다.

▶ 불편사항: 난방안켜도 너무덥고 습해요ㅠㅠㅠ

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 끝방이라그런지 난방이 잘안되고 바람이 들어와서 건조합니다

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면점검하고측벽호실의경우는난방기를대여하고있습니다.

▶ 불편사항: 방 안 조명이 어둡다/분진이 심해서 먼지가 몇시간만에도 쌓인다.

◀ 답 변: 조명은관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 온도가 너무 더움, 3층까지 너무 소음이 심함

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 보일러 너무 더워용

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 방이 너무 건조하고 덥습니다

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 날씨에 따라 보일러 온도 조절을 해줬으면 좋겠다.

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 화장실 너무 습해짐, 책상용 전등있었으면

◀ 답 변: 화장실사용후환기팬을이용하여환기를부탁드립니다.

▶ 불편사항: 방에 습기가 너무 차고 방이 너무 더워요. 방과 방 간의 방음이 너무 안됩니다.

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 너무 건조해요

◀ 답 변: 호실이건조하며취침전수건을이용하여습도를조절하기를권고합니다.

▶ 불편사항: 방이 습해요.. 어느 방이든 마찬가지인것 같은데 제습제 배부하셔야 하는거 아닌가요?

◀ 답 변: 환기에어려움이있는줄이해하고있으며화장실환기팬을이용하여환기를권고합니다.

▶ 불편사항: 추울 때는 춥고 더울 때는 더워요. 난방에 신경 써 주세요.
◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면난방조절밸브를점검하여조치를하고있습니다.
▶ 불편사항: 습기가 차서 곰팡이가 생김
◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.
▶ 불편사항: 방이 습합니다.
◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.
▶ 불편사항: 너무 건조하다 소음이 심하다
◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.
▶ 불편사항: 너무너무너무 건조합니다. 가습기를 틀어도 마찬가지구요.
◀ 답 변: 취침전젖은수건등을이용하여습도조절을부탁드립니다.
▶ 불편사항: 환기가 잘안됩니다. 12시 넘어서 휴게실이 시끄러울때가 있습니다.
◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.
▶ 불편사항: 생활관이 많이 따뜻하지 않음
◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면점검하여조치를하고있습니다.
▶ 불편사항: 조명이 어두운 편이고, 겨울철 창문을 닫음에도 불구하고 찬바람이 많이 들어온다.
◀ 답 변: 조명과 방풍은관리실로 연락주시면 조치하여드리고 있읍니다.
▶ 불편사항: 문틈으로 바람이 새어들어옴
◀ 답 변: 관리실로연락주시면문풍지처리하고있읍니다
▶ 불편사항: 계속해서 환풍기? 돌아가는 소리가 남
◀ 답 변: 관리실로연락주시면조치하여드립니다
▶ 불편사항: 화장실 천장에서 물 떨어지는 소리가 남
◀ 답 변: 관리사무실로연주시면점검조치하여드립니다
▶ 불편사항: 너무 건조함. 방음이 너무 안됨.
◀ 답 변: 창문이작아환기에어려움이있으며화장실사용후환기팬과함께환기를권장합니다.

설문3) 생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도(눈, 비에 의한 청소상태 포함)

▶ 불편사항: 전등에 나방이 너무 많다. 청소를 한건지 아닌지…
◀ 답 변: 입실전청소점검에더욱더노력하겠습니다.
▶ 불편사항: 엄청 청결하다는 느낌은 들지 않는다.
◀ 답 변: 입실전청소점검에더욱더노력하겠습니다.
▶ 불편사항: 화장실 거울이 안닦이는 수준으로 더럽습니다.
◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면최대한으로조치를하고있습니다.
▶ 불편사항: 침대 굉장히 더럽습니다.
◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면점검하여교체를하고있습니다.

▶ 불편사항: 음식물 쓰레기 포함 많은 쓰리게가 복도에 자주 방치되는 것 같습니다.

◀ 답 변: 음식물쓰레기는분리수거에넣지마시고개인적으로처리를부탁드리며불편함이없도록하겠습니다

▶ 불편사항: 남자 드림하우스 1층에서 항상 똥냄새가 납니다 편안히 쉬려고 기숙사에 들어가는건데 기분이 확 나빠지네요.....이거 말고는 드림 너무 좋습니다!!!!

◀ 답 변: 생활관에서배출되는오수가남자동지하에위치한정화조로모여지기때문에불편함이발생합니다.최대한환기를통하여불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 창문이 더럽다

◀ 답 변: 외벽및외부창문은2년에한번씩청소를하고있습니다.

▶ 불편사항: 더러움

◀ 답 변: 입실전청소상태점검을확실히하여입실하는데불편함이없도록노력하겠습니다.

▶ 불편사항: 관리비가 어디로 들어가는지 모를정도 하나도 청소가 안되있었어요. 청소업체을 바꾸던지 해야할 것 같아요.

◀ 답 변: 입실전청소상태점검을확실히하여입실하는데불편함이없도록노력하겠습니다.

▶ 불편사항: 화장실 너무 더럽고 방도 더러움....학기마다 청소좀 해주세요

◀ 답 변: 입실전청소상태점검을확실히하여입실하는데불편함이없도록노력하겠습니다.

▶ 불편사항: 화장실 배수관이 녹슬어있고 스텐이 아닌거같아서 껍질이 다 벗겨집니다 세면대 손잡이도 그렇고 문 손잡이도 다 포함입니다.

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면즉시교체하고있습니다.

▶ 불편사항: 화장실 천장, 거울 상태가 좋지않음

◀ 답 변: 입실전청소상태점검을확실히하여입실하는데불편함이없도록노력하겠습니다.

▶ 불편사항: 화장실이 더럽습니다(물때)

◀ 답 변: 입실전청소상태점검을확실히하여입실하는데불편함이없도록노력하겠습니다.

▶ 불편사항: 화장실이 많이 더럽습니다.

◀ 답 변: 입실전청소상태점검을확실히하여입실하는데불편함이없도록노력하겠습니다.

▶ 불편사항: 세탁기가 매우 더러움

◀ 답 변: 세탁기는매주일회점검및청소를관리업체에서하고있으며불편함이발생시관리사무실로연락주시면처리하고있습니다

▶ 불편사항: 학기 시작 전에 화장실 청소와 방청소가 미흡하다고 생각

◀ 답 변: 입실전청소점검에더욱더노력하겠습니다.

▶ 불편사항: 침대매트리스

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면점검하여교체를하고있습니다.

설문4) 정전 시 지체 없는 전력.가스의 공급여부

▶ 불편사항: 세면대 물이 안내려가요

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면처리하고있습니다.

▶ 불편사항: 안녕하십니까. 생활관을 쓰는 학생으로써 한말씀 드리자면 많은 사람들을 수용하는 기숙사에서 단수등을 한다는것은당연하다고 봅니다. 하지만 요즘같은 봄, 아침 저녁으로 가끔은낮에도 쌀쌀한경우 에는 온수가 좀 나왔으면 좋겠습니다. 그리고 한가지 추가적으로 더말씀드리자면 주말에는 그래도 온수가 나오면 하는 바램입니다. 수도세도 나오고 그러는 문제는 이해하나, 그래도 앞으로 조금만이라도 온수 시간을 늘려주시면 감사할것같습니다.

◀ 답 변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 남자기숙사 15층 정수기 수리 요망

◀ 답 변: 현재정수기교체완료하였습니다.

▶ 불편사항: 오후 온수 시작 시간이 너무 늦습니다.

◀ 답 변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 온수시간 제한 폐지를 고려해주시면 좋겠습니다.

◀ 답 변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 15층 정수기 물맛이 이상하다

◀ 답 변: 현재정수기교체완료하였습니다.

▶ 불편사항: 온수시간이 짧다

◀ 답 변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 온수시간 짧음.

◀ 답 변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 따뜻한물이 더 필요해요!

◀ 답 변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 온수시간

◀ 답 변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 따듯한 물이 잘 안나와요

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면점검하여조치를하고있습니다.

▶ 불편사항: 온수나오는 시간이 길었으면 좋겠습니다.

◀ 답　　변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 뜨거운 물이 너무 자주 않나옵니다

◀ 답　　변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 샤워기 교체 후 물 수압이 낮아졌습니다.

◀ 답　　변: 관리사무실로연락주시면점검하여조치하겠습니다.

▶ 불편사항: 온수시간좀 늘려주세요~

◀ 답　　변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 단수 시간을 새벽2시까지 해주시면 더 원활한 대학 생활을 할 수 있을것 같습니다.

◀ 답　　변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 24시간 온수가 공급되었으면 좋겠습니다

◀ 답　　변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 물이 끊기면서 나와요..

◀ 답　　변: 관리사무실로연락주시면점검하여조치하겠습니다.

▶ 불편사항: 온수시간 없었으면합니다

◀ 답　　변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 물 온도 조절이 매우 어려움 중간 온도 맞추는게 매우 어려움. 너무 뜨겁거나 너무 차가움..

◀ 답　　변: 관리사무실로연락주시면점검하여조치하겠습니다.

▶ 불편사항: 오후수업이 있는 날에는 온수가 안나와서 힘듭니다.

◀ 답　　변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 가끔 흙탕물이 나와요~

◀ 답　　변: 관리사무실로연락주시면점검하여조치하겠습니다.

▶ 불편사항: 오전에는 온수가 원활히 공급되지 않습니다.

◀ 답　　변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고된시간대에사용을부탁드립니다.

▶ 불편사항: 온수가 잘 나오지 않는다.

◀ 답　　변: 온수공급시간대는설문조사결과에따라많이요구하는시간대에공급하고있으며가능하면공고

된시간대에사용을부탁드립니다.

설문6) 비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부

▶ 불편사항: 최근 두 차례의 오작동으로 인한 방송
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 오류로 경보 울려요.
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 경보기 오작동이 많음
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 평상시 아무 이상없어도 자주 울림 대략 일주일에 한번꼴
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 오작동이 2차례나 있어 불안감 조성하였다.
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 오작동이 너무 많이 났음
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 오작동이 너무 많다.
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 소화장비 오작동으로 인한 극심한 소음이 몇차례 있었습니다.
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 가끔 불도안났는데 경보기 울림 개빡침
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 오작동이 빈번하게 일어남 / 오작동시 즉시 방송하지 않음 / 혼란 가중 / 실제 위급 상황 시 안전불감증에 빠질꺼 같음
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 오작동이 너무 많음
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 오류 작동
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 며칠 전까지만 해도 오작동 잦았음
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 자기 맘대로울림
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.
▶ 불편사항: 작년부터 살았는데 계속 실수로 울리는 듯해요..
◀ 답　　변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.

▶ 불편사항: 요즘 오작동이 많은것같습니다.

◀ 답 변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.

▶ 불편사항: 요즘 경보기 오작동으로 인한 소음, 불안감 때문에 약간 불편

◀ 답 변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.

▶ 불편사항: 오작동많음

◀ 답 변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.

▶ 불편사항: 경고음 오작동 잦음

◀ 답 변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.

▶ 불편사항: 화재경보기가 잘 못 울리는 경우가 종종있음

◀ 답 변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.

▶ 불편사항: 실수로 울리는 경우가 되레 있음

◀ 답 변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.

▶ 불편사항: 화재경보기 오작동이 너무 많이 일어나서 방송을 많이 하는것 같습니다

◀ 답 변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.

▶ 불편사항: 화재경보기가 가끔가다 울리는 일이 있는데 진짜 화재가 났을 때 착각하는 경우가 생길 수 있으므로 각별한 관리 부탁드려요.

◀ 답 변: 오보가발생하지않도록최선의노력을하겠습니다.

▶ 불편사항: 오작동 사고가 빈번

◀ 답 변: 오보로인한불편함이없도록최선의노력을하겠습니다.

▶ 불편사항: 대피훈련 당시 예지사 경보기가 작동하지 않음.

◀ 답 변: 정상작동중에있으며훈련시금오사와연동되지않아경보기소리가없었읍니다.추후훈련시경보기작동되도록하겠읍니다.

▶ 불편사항: 화재경보가 울리지 않는다고 하지만 고칠 의사가 없어 보였습니다.

◀ 답 변: 화재경보는정상적으로작동되고있읍니다.

설문7) 주차 등 출입의 만족도

▶ 불편사항: 자전거 및 이륜차의 주차공간이 부족합니다.

◀ 답 변: 장기주차된자전거는폐기공고를낸후정리예정입니다.

▶ 불편사항: 주차 공간이 좁아서 개강날 힘들어요

◀ 답 변: 혼잡한입.퇴실시서로를배려하는마음으로짐을하차후다른사람을위해이동주차를권고합니다.

▶ 불편사항: 협소

◀ 답 변: 혼잡한입.퇴실시서로를배려하는마음으로짐을하차후다른사람을위해이동주차를권고합니다.

▶ 불편사항: 사람들몰리면너무좁아요

◀ 답 변: 혼잡한입.퇴실시서로를배려하는마음으로짐을하차후다른사람을위해이동주차를권고합니다.

▶ 불편사항: 주차장이 너무 좁음 !

◀ 답 변: 혼잡한입.퇴실시서로를배려하는마음으로짐을하차후다른사람을위해이동주차를권고합니다.

▶ 불편사항: 주차공간이 협소하다

◀ 답 변: 혼잡한입.퇴실시서로를배려하는마음으로짐을하차후다른사람을위해이동주차를권고합니다.

설문8) 하자 신고시 접수 및 처리업무에 만족도

▶ 불편사항: 하자 요청하고 수리도 안했는데 수리했다고 처리한 적 있음. 그리고 하자 처리까지 오래 걸렸음.

◀ 답 변: 불편사항접수시당일처리를하고있으며누락된부분이있을수있으니양해를부탁드립니다.

▶ 불편사항: 하자 신고 접수를 자체를 싫어하고 처리업무가 늦음.

◀ 답 변: 불편사항접수시당일처리를하고있으며누락된부분이있을수있으니양해를부탁드립니다.

▶ 불편사항: 3월초에 접수를했지만 아직까지 연락이없음

◀ 답 변: 불편사항접수시당일처리를하고있으며누락된부분이있을수있으니양해를부탁드립니다.

▶ 불편사항: 곰팡이 제거 아직도 안옴

◀ 답 변: 불편사항접수시당일처리를하고있으며누락된부분이있을수있으니양해를부탁드립니다.

▶ 불편사항: 입실일에 접수했으나 아직까지 처리되지 않음.

◀ 답 변: 불편사항접수시당일처리를하고있으며누락된부분이있을수있으니양해를부탁드립니다.

▶ 불편사항: 수리해주시는 아저씨들이 계속 말을 걸려고 하고 아는 척을 하시려고 해서, 하자접수하기 껄끄럽고 불편합니다.

◀ 답 변: 어려워하지말고접수를부탁드리면직접접수가불편하면온라인으로접수를하시면됩니다.

▶ 불편사항: 세탁기 고장 신고된지 일주일이 넘었는데 아직 고장인걸로 알고 있다 얼른 고쳐줬으면 좋겠다.

◀ 답 변: 세탁실은일주일에일회업체에서방문하여청소및점검을하고있습니다.

▶ 불편사항: 여학생 세탁실 고장난 세탁기 약 2주째 방치되고있더라구요 ;; 고장 수리중 붙여두기만 하면 답니까? 전부 작동돼도 학생들 밀리는데 두대나 사용을 못하니 너무 불편해요

◀ 답 변: 세탁실은일주일에일회업체에서방문하여청소및점검을하고있습니다.

▶ 불편사항: 와이파이 하자로 문의드렸지만 진전이 없음(예지사)

◀ 답 변: 금오사행정실로연락주시면조치하고있읍니다

▶ 불편사항: 와이파이 연결이 안된다고 반복해서 건의했지만 고쳐지지않음

◀ 답 변: 금오사행정실로연락주시면조치하고있읍니다(예지사)

설문9) 위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도

▶ 불편사항: 생활관 내 하수구가 입실하는 날까지 청소가 전혀 안 되어있어서 완전히 막혀있었습니다

◀ 답 변: 입실전청소점검에더욱더노력하겠습니다.

▶ 불편사항: 화장실 하수구 쪽에서 벌레가 생기기 시작했습니다.

◀ 답 변: 화장실사용후배수구이물질제거를하시고그래도배수가안되면관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 아니 손가락만한 거미가...활보를 하더군요 바퀴벌래도 있고 다른거 다 괜찮으니 해충구제 확실히 해주세요 세스코!!!!

◀ 답 변: 생활관 정기소독은2개월마다하고있으며해충출현시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 여름에 심함

◀ 답 변: 생활관 정기소독은2개월마다하고있으며해충출현시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 지하 헬스장이나 헬스장 앞 복도에서 돈벌레출현하는 것을 많이 봤습니다. 소독한번 해주세요

◀ 답 변: 생활관 정기소독은2개월마다하고있으며해충출현시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 화장실에 초파리같은 날벌레가 환풍기를 통해 날라들어오는지 자꾸 어디서 나타나는점

◀ 답 변: 화장실사용후배수구이물질제거를하시고그래도배수가안되면관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 에어컨과 환풍기방역이 필요함

◀ 답 변: 정기소독은2개월마다실시하고있으며에어컨소독은가동전실시계획에있습니다.

▶ 불편사항: 곱등이 나와서 제가 잡았어요

◀ 답 변: 생활관 정기소독은2개월마다하고있으며해충출현시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 방충망이 낡아 벌레가 너무 심함 미세방충망으로 변경 바람

◀ 답 변: 관리실로연락주시면점검조치하고있읍니다

▶ 불편사항: 벌레가 너무 많음

◀ 답 변: 주위가 산으로둘려있어벌레가많읍니다.사생실에벌레출몰시경비실로연락주시면조치하고있읍니다

설문10) 맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도

▶ 불편사항: 방에서 냄새가 올라온다

◀ 답 변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 화장실 세면대의 물을 틀면 밑 하수구에서 올라오는 냄세가 너무 심함. 그냥 물을 틀기만하면 올라오는 냄세가 너무 역겨움

◀ 답 변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 냄새 장난 아니던데요. 작년에는 초파리까지 기어 올라오던데.

◀ 답 변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 계단 내려갈 때 오폐수 악취가 심합니다

◀ 답 변: 생활관정화조가남자동지하에위치하고있어가끔발생할수있으며최대한환기를통해불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 하수구 쪽에서 벌레가 생기기 시작했습니다.

◀ 답 변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 엘레베이터에서 냄새가 너무 나요 bb

◀ 답 변: 생활관정화조가남자동지하에위치하고있어가끔발생할수있으며최대한환기를통해불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 화장실 하수구에서 가끔 약간의 악취가 올라옵니다

◀ 답 변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 밑에 층에서 올라오는건지 화장실에 가끔 악취가 올라옴

◀ 답 변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 특히 화장실

◀ 답 변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 하수도에서 냄새나요.

◀ 답 변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 악취가 한 번 올라온 적이 있음.

◀ 답　　변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 악취가 올라옵니다

◀ 답　　변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 욕실에서 악취가 좀 올라옵니다

◀ 답　　변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 화장실 악취 너무 심해요

◀ 답　　변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 화장실 하수구가 막혔어요ㅠㅠ아저씨가안오세요ㅜㅜ

◀ 답　　변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 악취가 심함

◀ 답　　변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 냄새나는 것 같아요

◀ 답　　변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 하수구에서 많이 냄새나요

◀ 답　　변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 입실한 날 방에서 지독한 발냄새같은 냄새가 나서 너무 괴로웠는데 화장실에서 나는거였더라구요.. 추운겨울 며칠 환기하며 살다보니 냄새가 빠지긴 했지만 그 이후로도 하수구 냄새 올라옵니다

◀ 답　　변: 화장실사용후배수구주위이물질을제거하고배수불량시관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 화장실 하수구가 청소가 안되어있어서 직접 청소함 비어있는 기간동안 청소업체를 통해 청소할 수도 있었을 것 같은데 위생관리가 제대로 되어있지 않음 개선바람

◀ 답　　변: 방학기간중청소를실시하였으나미흡한곳도있읍니다.불편하지않도록개선하겠읍니다

설문11) 청소에 대한 만족도

▶ 불편사항: 거울 때 낀것좀 어떻게 해주시죠... 그리고 왜 전임자가 더럽혀놓은걸 (심지어 일반적

인 관생 지참 도구들로는 닦이지도 않음) 이번 입주자한테 벌점주겠다고 을러대는지 모르겠네요

◀ 답 변: 관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 계절학기 이용생 퇴실 후 입실을 금하는 중간 기간이 있었음에도 호실 내 기물파손의 처리나 서랍의 청소상태가 매우 않좋았음

◀ 답 변: 입실전청소점검을더욱더노력하여생활관학생이불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 복도나 엘레베이터 같은 곳은 깨끗하나, 생활관에 입실했을 때 방 청소가 깔끔하게 되어있지 않았음. 먼지가 굴러다니고 화장실에는 바닥에 이것저것 들러붙어있고,

◀ 답 변: 입실전청소점검을더욱더노력하여생활관학생이불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 입실시 방에 심한 소독약 냄새와 먼지등으로 곤란을 겪었습니다.

◀ 답 변: 입실전청소점검을더욱더노력하여생활관학생이불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 복도에서 항상 나는 악취 그리고 입실하기 전에도 청소를 대충한 것이 느껴지는게 책상이나 매트릭스 침대위에 자른 손톱이나 머리카락이 대다수 잇고 방을 돌아다닐 때 발에 이런 것들이 묻었음

◀ 답 변: 입실전청소점검을더욱더노력하여생활관학생이불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 방학때 침대 등의 청소를 진행하기는 하는지 의심스럽습니다. 침대 밑에 3년은 넘은 먼지가 쌓여있는데 그런거는 미리 청소하는 것이 옳지 않나 생각합니다.

◀ 답 변: 입실전청소점검을더욱더노력하여생활관학생이불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 화장실 거울이 너무 더럽다.

◀ 답 변: 입실전청소점검을더욱더노력하여생활관학생이불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 복토청소야 매일 하셔서 깨끗한거 같은데 입실할때 방청소 솔찍히 대충하죠?? 방 많다고..정말 심했어요!!

◀ 답 변: 입실전청소점검을더욱더노력하여생활관학생이불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 좀 더 깨끗하게 해주세요

◀ 답 변: 입실전청소점검을더욱더노력하여생활관학생이불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 청소업체 바꿔주세요. 돈아까워요

◀ 답 변: 입실전청소점검을더욱더노력하여생활관학생이불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 구석구석 쌓인 머리카락과 쓰레기 먼지 등등 왜 청소가 안되어있는지요

◀ 답 변: 입실전청소점검을더욱더노력하여생활관학생이불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 화장실이 더럽습니다(물때)

◀ 답 변: 입실전청소점검을더욱더노력하여생활관학생이불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 복도에 머리카락 뭉텅이가 많이 떨어져있습니다.

◀ 답 변: 입실전청소점검을더욱더노력하여생활관학생이불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 화장실 거울의 물때가 입실했을때부터 있었고 지워지지않습니다.

◀ 답　　변: 입실전청소점검을더욱더노력하여생활관학생이불편함이없도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 입실 전에 각 호실 청소를 어떻게 하는지 궁금합니다. 방청소도 안돼있고 화장실도 깨끗하지 않다고 생각합니다.

◀ 답　　변: 방학기간중청소를실시하였으나미흡한곳도있읍니다.불편하지않도록개선하겠읍니다

▶ 불편사항: 침대 옆에 먼지가 많음

◀ 답　　변: 방학기간중청소를실시하였으나미흡한곳도있읍니다.불편하지않도록개선하겠읍니다

설문12) 실내시설 이용에 대한 만족도

▶ 불편사항: 헬스장에 벤치프레스를 다시 설치했으면 좋겠습니다.

◀ 답　　변: 벤치프레스가위험하여신형운동기구로교체를하였습니다.

▶ 불편사항: 정수기 수리 요망

◀ 답　　변: 남자동15층에설치된정수기는교체완료하였습니다.

▶ 불편사항: 15층 정수기 교체가 너무 오래 걸림

◀ 답　　변: 정수기교체완료하였습니다

▶ 불편사항: 랜선 콘센트가 이상해요 랜선을 연결해도 인터넷 공급이 원활하지 않습니다.

◀ 답　　변: 관리사무실로연락주시면조치하고있습니다.

▶ 불편사항: 엘레베이터....제가 9층인데요..아니 엘레베이터가 6층일때 9층에서 내려가려고 엘레베이터 버튼을 확실히 눌렀는데 엘레베이터는 저를 무시하고 내려갔어요 (지각할뻔했어요) 엘레베이터 어떻게좀 해주세요..그리고 휴게실에 가벽을 세우든 공간을 만들어 주시면 모두 행복해질수 있어요..!! 휴개실 앞에사는 관생들은 시끄럽다고 복도에서 통화못하게 하는데 룸메랑 살다보면 방에서 통화를못할때가 더 많습니다. 그러면 통화는 기숙사에서 못하는건가요?? 또 휴개소에서 이야기를 못하면 왜 거기에 티비가 있고 쇼파가 있고 휴개실이라는 이름을 가지고 있는거죠?.. 부탁드려요..!! 그리고 휴개실하니까 생각났는데 휴개실 티비 좀있으면 유선 끊겨요?? 티비 보는데 곧 끊긴다는 메세지가 화면에 뜨더군요..

◀ 답　　변: 유선은차단하지않고있습니다.관리사무실로연락주시면확인하여조치를하겠습니다.

▶ 불편사항: 드럼세탁기 말고 통돌이 구비되엇음 좋겠습니다

◀ 답　　변: 몇해전새기계교체작업을통해더욱기능이향상된드럼세탁기로일관변경이되었습니다.

▶ 불편사항: 에어컨 필터가 너무 더러워요.

◀ 답　　변: 냉방기가동전소독예정에있습니다.

▶ 불편사항: 세탁실에 건조기도 있었음 좋겠어요ㅜㅜ 손빨래 가끔 하는데 건조기 좀 제대로 된 설비 갖춰졌으면 좋겠네요

◀ 답　　변: 각세탁실에건조기가2대씩설치되어있습니다.

▶ 불편사항: 독서실이 너무 좁아서 이용하기 힘듬. 독서실의 좌석을 늘리고 사석화를 방지하기 위해 노력했으면 좋겠음. 또한 학생 수에 비하여 세탁기 수가 턱없이 부족하다고 생각함. 매번 세탁을 위해 내려갈 때마다 남는 세탁기가 없어서 힘들었음. 마찬가지로 식

당에서도 2곳에서 배식을 하지 않아서 한정된 시간 내에 식사를 하기 힘들었음.

◀ 답 변: 세탁기개수의 설치기준은현재 50명당1대로생활관인원에총20대가설치되어있습니다.(50명당1대는보통생활관내에서세탁기이용시학생들이불편함을느끼지않는숫자임)다만학생들이세탁기를몰려서이용하는시간에느조금대기가있을수있습니다.
식당배식관련해서는조,중,석식모두2곳에서배식을하고있으며(다만,화요일과목요일면식이제공되는중식에는면이불고품질저하및컴플레인으로인하여한곳에서만배식중)학생들이감소하는배식종료30분전에는중앙배식대에서만제공이되고있습니다.면이제공되는중식에는더나은품질의식사제공을위해1곳에서만배식이되는점양해바랍니다.

▶ 불편사항: 세탁기 시간 조정이 가능했으면 좋겠습니다

◀ 답 변: 현재세탁기에는시간조정기능이있습니다.

▶ 불편사항: 세탁기 좀 빨리 고쳐주세요... 내려갈때마다 3명은 기본으로 대기하고 있습니다.

◀ 답 변: 관리업체에서 매주방문하여점검및청소를하고있으며고장발생시즉시수리요청하고있습니다.

▶ 불편사항: 세탁기 수가 너무 적다

◀ 답 변: 세탁기개수의설치기준은현재50명당1대로생활관인원에총20대가설치되어있습니다.(50명당1대는보통생활관내에서세탁기이용시학생들이불편함을느끼지않는숫자임)다만학생들이세탁기를몰려서이용하는시간에느조금대기가있을수있습니다.

▶ 불편사항: 여자 세탁실에 탈수기가 하나 더 있었으면 좋겠습니다. 종류에 따라 탈수를 따로 나눠서 하는데 탈수기가 하나라서 너무 오래 기다려야 합니다.

◀ 답 변: 현재 기본드럼세탁기기능에탈수기능이있으며기존설치되어있는전용탈수기1대는서비스차원으로업체에서설치하였습니다.추가전용탈수기설치는불가함을양해바랍니다.

설문13) 옥외시설 이용에 대한 만족도

▶ 불편사항: 옥상을 개방해주었으면 합니다.

◀ 답 변: 안전상에문제로평상시에는폐쇄되어있고비상시자동으로개방되는구조로되어있습니다.

▶ 불편사항: 편의점 주말에 안열어요?

◀ 답 변: 편의점은주말에도계속운영을하고있으며토,일운영시간은09:00~22:00입니다.

설문14) 경비실의 순찰 및 방범 등 보안에 대한 만족도

▶ 불편사항: 세탁실 성별 관리좀 해주세요. 남자 세탁실에는 cctv가 왜 없나요

◀ 답 변: 세탁실은성별로구별되어사용하고있으며각세탁실에는CCTV가설치되어있습니다.

▶ 불편사항: 경비가 왜 있는지 모르겠다.

◀ 답 변: 학생의불편함이없도록노력하고생활안전에관한업무를하고있습니다.

▶ 불편사항: 민원시 불친절한 태도로 업무에 임함

◀ 답 변: 민원시더욱더친절하게응대하겠습니다.

▶ 불편사항: 문앞에 경비실이있지만 경비있는걸 못봄

◀ 답　　변: 남자동은 16시까지근무를 하고 여자동경비실에서근무를하니용무가있는학생은여자동으로방문하시면됩니다.

▶ 불편사항: 순찰하기는 하나요?

◀ 답　　변: 일일6회순찰은하고있으며필요시시행하고있습니다.

▶ 불편사항: 밤에 들어갈 때 경비 아저씨가 안계십니다

◀ 답　　변: 출입문이잠길때까지근무를하고있습니다.

▶ 불편사항: 밤에 시끄러운 사람들 주의 좀 많이 주셨으면 합니다..

◀ 답　　변: 최대한으로광장에서시끄러운학생에게주의를주고있습니다.

▶ 불편사항: 지난 겨울계절학기에 거주했을 때, 새벽에 지하 독서실에서 공부하고 올라가려 하는데 지하 게이트가 먹통이라 아무리 카드로 해도 안되더라고요. 다른 사람들 카드도 다 안되서 10분정도 기다리다 경비실에 전화드려 말씀드리니 경비아저씨가 새벽에 깨우셨다고 굉장히 짜증내시면서 내려오시더라구요. 결국엔 경비아저씨께서 반대편에서 문을 열어주셔서 나올 수 있었지만, 괜히 저희가 잘못한것처럼 느껴졌습니다. 게이트 문제로 학생들이 나오지 못할 때 경비아저씨께서 도와주시는게 아닌가요? 경비아저씨들께선 새벽에는 따로 순찰이나 방범은 하지 않는 건가 궁금합니다.

◀ 답　　변: 불편함이있어다면이해와양해를부탁드리며새벽시간때순찰은4시경에하고있습니다.

설문15) 부속시설(식당 등)의 이용에 대한 만족도

▶ 불편사항: 아침을 늦게 먹으러 가면 우유가 떨어졌다고 하는 어이없는 경우가 있음.

◀ 답　　변: 우유와,두유,음료를종류별로구비해놓고있습니다.좀더넉넉하게준비하겠습니다.

▶ 불편사항: 맛이 없어여

◀ 답　　변: 식단과맛향상에좀더신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 간이 안맞는다

◀ 답　　변: 좀더주기적으로간을체크하도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 급식 조합이 상당히 불만족스럽습니다. 면을 못먹거나 거부감이 있는 학생을 위하여 최소한 반찬 하나 정도는 해주어야 하는데 면이 나올때는 핫도그나 단무지만 나오고 한식 위주인 학생은 밥이 다입니다.

◀ 답　　변: 아무래도면제공시에는주메뉴가면이다보니추가로제공되는밥과튀김류의잔반도많이나오고있는상황입니다.이에추가로한식반찬이제공된다면학생들이남기는잔반의양도더욱늘어날것으로생각됩니다.그러나학생의의견을반영하여4월중순부터는제공되는튀김의개수를줄이고무침류등의한식반찬을함께제공토록반영하겠습니다.

▶ 불편사항: 맛이.....없어요 ㅠㅠㅠ

◀ 답　　변: 식단과맛향상에좀더신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 관생자치회는 공약으로 식단 개선해놓은거 맞나싶을 정도로 신경쓰지않고 급식은 변함이 없다. 이렇게 변함없이 꾸준하게 맛없는것도 능력인것 같다.

◀ 답　　변: 식단과맛향상에좀더신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 밥값올랐다는데 왜 메뉴도 간소화되고 맛이 없어진거죠?

◀ 답 변: 작년대비현재식단가는부가세제외1991원에서2,050원으로상승하였습니다.59원식단가인상에는물가상승률을고려한식자재비인상과최저시급인상에따른조리원들의인건비상승분이반영되어있습니다.또한드림하우스는BTL에근거한협약으로인하여신세계푸드가매월지불하는임대료가5%씩인상되고있습니다.
또한작년까지월~목은한식과면식복수로운영이되었지만16년4분기학생들의요청및설문조사결과에따라단일메뉴로월,수,금은한식,화,목은면식이제공되고있음을알려드립니다.

▶ 불편사항: 제발 고기 좀 많이 주세요. 그리고 아침 배식 시간 30분씩 땡기면 안되나요?

◀ 답 변: 현재 돼지고기,소고기,닭고기,생선이번갈아가면서제공이되고있습니다.그리고조식배식시간은중식제공에따른준비로인하여연장이불가함을알려드립니다.

▶ 불편사항: 드림 식단에서 같은 반찬이 3일간격으로 나온 것은 좀 이해가 되지 않습니다.

◀ 답 변: 동일한반찬이3일연속으로제공이되지는않고있습니다.좀더다양한메뉴가제공될수있도록노력하겠습니다.

▶ 불편사항: 밥이 맛없어요

◀ 답 변: 식단과맛향상에좀더신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 이물질 나와요 가끔, 비닐, 케이블타이

◀ 답 변: 조리원 아침조회시내용전달및위생교육실시하였습니다.이물질이나오지않도록개인위생및환경위생에더욱신경쓰겠습니다.

▶ 불편사항: 음식이 지나치게 짜게 나오는 경우가 있음

◀ 답 변: 간을좀더자주체크하여적당한간으로음식제공이되도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 무려 1학기에 130만원이 터무니없다고 생각. 작년에는 맛있다고하는데 식단비용이 자취방 비용보다 비싸고 일부러 그러는지는 모르겠지만 쓸데없이 7일 세끼 다 줘서 어쩔수 없게 돈만 나가게 유도하는 듯함

◀ 답 변: 작년 대비현재식단가는부가세제외1991원에서2,050원으로상승하였습니다.59원식단가인상에는물가상승률을고려한식자재비인상과최저시급인상에따른조리원들의인건비상승분이반영되어있습니다.또한드림하우스는BTL에근거한협약으로인하여신세계푸드가매월지불하는임대료가5%씩인상되고있습니다.

▶ 불편사항: 맛있을 땐 맛있지만 맛없을 땐 너무 맛 없음. 편차가 심함

◀ 답 변: 편차를줄여서지속적으로맛있는음식이제공될수있도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 물론 많은양을 해야되는 입장에서 어렵우시겠지만 맛을 좀 더 고려해주시면 좋겠습니다. 감사합니다.

◀ 답 변: 식단과맛향상에좀더신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 은행사/비전하우스 식단과 비교했을때 좀 더 다채로운 식단 메뉴가 나오길 기대합니다.

◀ 답 변: 식당 게시판에학생들의메뉴선호도조사를통하여주기적으로메뉴에반영하고있습니다.신메뉴와선호메뉴를더욱적극적으로반영토록하겠습니다.

▶ 불편사항: 여타 편의시설 이용가능시간이 너무나 짧습니다

◀ 답 변: 현재배식시간은조식1시간,중식2시간,석식은1시간30분동안운영이되고있습니다.다음끼니를준비를위하여배식시간이증가는운영에어려움이있다는점양해바랍니다.

▶ 불편사항: 메뉴의 다양화 필요

◀ 답 변: 식당 게시판에학생들의메뉴선호도조사를통하여주기적으로메뉴에반영하고있습니다.신메뉴와선호메뉴를더욱적극적으로반영토록하겠습니다.

▶ 불편사항: 밥이 맛이 없다

◀ 답 변: 식단과맛향상에좀더신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: a동쪽 출입구가 열려져 있어 매우 추움. a동쪽 출입구를 닫고 다니라고 공지를 해주었으면 함.

◀ 답 변: 출입구쪽에문개폐에대한POP물부착하도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 고기반찬 나왔는데 좀 더 주세요 하니깐 야채를 더줬음. 전부 그런건 아니지만 일부 불친절한 식당아주머니들 존재함.

◀ 답 변: 조리원들회의시내용전달및서비스교육실시하였습니다.좀더친절하게대응토록하겠습니다.

▶ 불편사항: 반찬이 떨어질때가 많음.

◀ 답 변: 취식율을 감안한평균식수로음식을준비하나메뉴(특히,학생들의선호메뉴)혹은날씨의영향(비가오는날에는취식율증가)에따라가끔품절이되는경우가있습니다.좀더넉넉하게양을준비하여가급적품절이발생되지않도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 가격치고 밥이 퀄리티가 너무떨어 져요 bb

◀ 답 변: 17년 식단가는 vat제외2,050원입니다.학생들의취식율을고려하여판매가3500원~4000원의메뉴가제공이되고있습니다.다양한식단과맛향상에좀더신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 맛없음

◀ 답 변: 식단과맛향상에좀더신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 대부분 만족하는데 밥이 별로인것같습니다.....

◀ 답 변: 밥이따뜻하게적온배식으로제공될수있도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 메뉴의 개선이 시급합니다.

◀ 답 변: 현재 식단작성 시 학생들의 의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 식단이 맛이 없어요..

◀ 답 변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 제일 비싼데 맛없음

◀ 답 변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 식단위생관리에 더욱더 신경 써주시기 바랍니다. 머리카락이 음식에서 나왔을때 매우 불쾌하고 소름이 돋았습니다. 식당 아주머니들의 머리카락이 전혀 안보이도록 모자를 쓰게 하였으면 좋겠습니다.

◀ 답 변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.또한이물질관련하여조리원들회의시내용전달하였으며위생에좀더신경써서이물질이나오지않도록하겠습니다.조리원들의머리카락은모자착용시보이지않게끔착용토록내용전달하였습니다.

▶ 불편사항: 한 어머니께서 대놓고 남자 좋아하신다고 장난치시면서 음식을 엄청 차이나게 주십니다. 기분 좋은 장난이 아니라 정말 기분이 나쁘고 똑같은 돈 내고 밥 먹는데 먹을 때마다 기분이 상합니다. 남자라고 더 많이 줄거면 밥값도 다르게 내야한다고 생각합니다.

◀ 답 변: 조리원전체회의시내용전달하였으며배식되는양에대해서남학생과여학생동일하게제공토록교육하였습니다.추가로요청하시면추가제공이되오니더달라고편하게이야기해주세요.

▶ 불편사항: 급식비가 오른 것으로 알고 있는데 16년도와 달라진게 없는것 같습니다.

◀ 답 변: 작년 대비현재식단가는부가세제외1991원에서2,050원으로상승하였습니다.59원식단가인상에는물가상승률을고려한식자재비인상과최저시급인상에따른조리원들의인건비상승분이반영되어있습니다.또한드림하우스는BTL에근거한협약으로인하여신세계푸드가매월지불하는임대료가5%씩인상되고있습니다.

▶ 불편사항: 기숙사비도 올랐는데 점심메뉴는 한개로 줄고 맛도 그저그렇고, 메뉴의 다양성이라곤 없고 대체 어느부분에서 기숙사비가 오른건지 모르겠네요

◀ 답 변: 작년 대비현재식단가는부가세제외1991원에서2,050원으로상승하였습니다.59원식단가인상에는물가상승률을고려한식자재비인상과최저시급인상에따른조리원들의인건비상승분이반영되어있습니다.또한드림하우스는BTL에근거한협약으로인하여신세계푸드가매월지불하는임대료가5%씩인상되고있습니다.
또한작년까지월~목은한식과면식복수로운영이되었지만16년4분기학생들의요청및설문조사결과에따라단일메뉴로월,수,금은한식,화,목은면식이제공되고있음을알려드립니다.

▶ 불편사항: 음식이 맛없음 다른 기숙사보다 더비싼데 맛없어서 짜증남

◀ 답 변: 현재 식단작성 시 학생들의 의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 아침에 빵식 나올때 너무 탄수화물만 주는것 같다.

◀ 답 변: 빵식제공시계란후라이또는샐러드,과일등이함께제공이되고있습니다.

▶ 불편사항: 기숙사비의 반이상이 식당에 쓰이는데 도대체 어디에 쓰이는건가요

◀ 답 변: 작년 대비현재식단가는부가세제외1991원에서2,050원으로상승하였습니다.59원식단가인상에는물가상승률을고려한식자재비인상과최저시급인상에따른조리원들의인건비상승분이반영되어있습니다.또한드림하우스는BTL에근거한협약으로인하여신세계푸드가매월지불하는임대료가5%씩인상되고있습니다.

▶ 불편사항: 반찬이 부실하고, 맛도 없고, 매번 비슷한반찬만 나오는것 같네요. 적으면 더주신다해

서 말씀드려도 한개 더주실꺼 뭐하러 말씀드리나싶네요

◀ 답 변: 추가반찬제공시양이좀더넉넉히제공될수있도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 식탁 더러움, 티비채널같은것만 계속 나옴

◀ 답 변: 식탁은 배식중간에조리원들이테이블을닦고있습니다.좀더청결하게유지될수있도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 식단이 항상 똑같아요 (소불고기 소고기당면볶음 소고기버섯볶음 이름만 다르고 맛은 다 똑같아요 돈육선약찜 돈육고추장볶음 등) 항상 똑같은 샐러드 맛없는 김치국 비린내나는 계란찜 생선요리 모든 닭요리에는 닭가슴살 찜닭이나 닭볶음탕은 뼈뿐이구요 더 달라고 해도 감자랑 양념만 더 주시구요 제발 식당 메뉴 맛 개선좀 해주세요 지겹습니다

◀ 답 변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 아침 시간좀 늘려주세요

◀ 답 변: 아침배식시간은조리원들의중식준비로인하여연장이불가함을알려드립니다.

▶ 불편사항: 맛있게 만들어주세요.

◀ 답 변: 식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 밥이 너무 맛없음

◀ 답 변: 현재 식단 작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 별로 맛없어요.....

◀ 답 변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 식당 밥이 괜찮은 날은 괜찮으나 대부분의 날이 너무 짜거나 싱거운 등 간이 맞지 않음.

◀ 답 변: 배식시주기적으로간을체크토록하겠습니다.

▶ 불편사항: 너무양이적음

◀ 답 변: 양이적을시에는추가로제공이되오니더달라고편하게이야기해주세요.

▶ 불편사항: 식당 아줌마들 반찬 너무 찔끔찔끔주고 반찬도 재고 있는데 안주고...너무하심

◀ 답 변: 제공되는 반찬양에대해서넉넉히제공될수있도록조리원회의시내용전달하였습니다.또부족한양에대해서는추가배식이가능하니더달라고편하게이야기해주세요.

▶ 불편사항: 반찬의 양과 국의 건더기가 너무 적고, 반찬이 차가울 때가 많습니다. 따뜻한 밥을 먹고 싶어요.

◀ 답 변: 국의건더기를푸짐하게늘리고따뜻하게적온배식이이루어질수있도록신경쓰겠습니다.

▶ 불편사항: 왜 식당분들 여학생들한테는 반찬조금 퍼주고 남학생들한테는 많이 주시는건지... 반찬양보고 쥐똥인줄알았어요. 서로 밥값다른것도 아닌데 반찬좀 가리지 말고 주셨으면..

◀ 답　　변: 조리원전체회의시내용전달하였으며배식되는양에대해서남학생과여학생동일하게제공토록교육하였습니다.추가로요청하시면추가제공이되오니더달라고편하게이야기해주세요.

▶ 불편사항: 작년에 비해 식비는 올랐는데 메뉴는 더 부실해지고 구성이 알차지 못합니다.

◀ 답　　변: 작년 대비현재식단가는부가세제외1991원에서2,050원으로상승하였습니다.59원식단가인상에는물가상승률을고려한식자재비인상과최저시급인상에따른조리원들의인건비상승분이반영되어있습니다.또한드림하우스는BTL에근거한협약으로인하여신세계푸드가매월지불하는임대료가5%씩인상되고있습니다.
식단제공시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 작년처럼 점심에 국수를 주세요

◀ 답　　변: 현재화,목요일주2회면식이제공되고있습니다.

▶ 불편사항: 급식개선시급

◀ 답　　변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 원래 점심식단 2개 고를 수 있었는데 선택하는 게 사라져서 아쉬워요. 점심 맨날 똑같은 메뉴만 나오는 것 같아요. 돈까스나 치킨마요덮밥같은 특선음식도 많이 줄어들었어요. 그런데도 불구하고 급식가격은 5만원이 올랐에요. 급식비는 드림하우스가 훨씬 비싼데도 불구하고 해오름이 훨씬 맛있게 나오네요. 식단 메뉴의 개선이 필요할 것 같네요.

◀ 답　　변: 점심식단의메뉴단일화는16년4분기학생들의요청및설문조사결과에따라이루어졌습니다.돈까스는현재주1회혹은2주일에1회씩제공이되고있으며치킨마요덮밥은4/13제공예정입니다.

▶ 불편사항: 음식이 맛이 없다. 드림하우스 밥이 맛 없다는 소문이 괜히 있는게 아니라는 것을 느꼈다.

◀ 답　　변: 현재 식단작성시학생들의의견을 적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 식단을 맛있게 짜주세요ㅠ

◀ 답　　변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 맛이 너무 없고 비싸고 못먹는 경우에는 돈이 아까운거 같아요.. 식권을 이용할 수 있도록 해주시면 좋을 거 같아요

◀ 답　　변: 식단과맛향상에좀더신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 남녀 차별이 심한듯합니다. 학생들이 많이 선호하는 음식은 미리 많이 준비할법도 한데 더 달라고 하면 못준다고 하는경우도 있습니다.

◀ 답　　변: 추가 배식제공에대해서조리원들에게회의시내용전달및교육을통하여시정토록하겠습니다.남녀차별이없도록남학생,여학생동일한양의반찬이제공되도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 매우 불만족이 있다면 그곳에 표시하고 싶을 정도로 마음에 들지 않습니다. 작년보다 식비는 올랐음에도 불구하고 식단에 별 차이가 없고 심지어 맛도 없어진 것 같습니

다. 점심도 차라리 면이랑 밥 두개를 제공했을 때가 더 나은것 같고요. 비티엘 3년 살아봤지만 점점 나아진다기 보단 별로가 되어가는 것 같아 안타깝네요.

◀ 답 변: 작년 대비현재식단가는부가세제외1991원에서2,050원으로상승하였습니다.59원식단가인상에는물가상승률을고려한식자재비인상과최저시급인상에따른조리원들의인건비상승분이반영되어있습니다.또한드림하우스는BTL에근거한협약으로인하여신세계푸드가매월지불하는임대료가5%씩인상되고있습니다.

또한작년까지월~목은한식과면식복수로운영이되었지만16년4분기학생들의요청및설문조사결과에따라단일메뉴로월,수,금은한식,화,목은면식이제공되고있음을알려드립니다.

▶ 불편사항: 아침에는 누룽지, 점심에는 면류 음식이 많이 나왔으면 합니다.

◀ 답 변: 화요일과주말토,일요일주3회누룽지가제공되고있으며점심에면류는16년4분기설문조사결과에따라주2회제공이되고있음을알려드립니다.

▶ 불편사항: 맨날 똑같은 얘기 쓰는 거 같아서 손만 아픈데 솔직히 드림하우스 식당 맛없기로 소문나고 영양가 없다고 소문난거 다 알면서 왜 개선을 안하는지 모르겠다. 식사시간 30분도 채 지나지 않았는데 식수가 많아서 음식이 떨어져서 다른 음식으로 대체해서 배식하고 있는 경우가 허다하다. 솔직히 손등혈관 인원수 보면 드림하우스 관생보다 훨씬 적고 외부에서 식권사서 사는 사람들까지 합쳐도 관생들보다 적을 것 같은데 왜 자주 음식이 모자라는지 이해가 안된다. 이건 부당한 이익을 챙기는건지 의심되는 부분이다. 또 고기반찬에 고기보다 채소가 가득한건 무슨논리인지. 고기반찬 더 달라고 하니까 국물만 조금 주는게 무슨 심보인지. 내가 내 돈 내고 먹는데 더 달라고 구걸하는것도 어이없고 기분나쁘다. 식단표와 실제 메뉴도 다르고 엉망이다. 소비자고발에 신고해야 제대로 된 서비스를 제공하려는지...

◀ 답 변: 취식율을 감안한평균식수로음식을준비하나메뉴(특히,학생들의선호메뉴)혹은날씨의영향(비가오는날에는취식율증가)에따라가끔품절이되는경우가있습니다.좀더넉넉하게양을준비하여가급적품절이발생되지않도록하겠습니다.

고기추가배식과관련해서는채소가아닌고기를배식하도록조리원전체회의시내용전달하였습니다.
식당에서도학생들의의견을적극반영하기위해게시판에메뉴선호도조사를하여메뉴에반영하고,지속적인모니터링을하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 학식비 인상에 비해 작년보다 식단이 부실해졌다 생각합니다. 배식 때에도 여학생과 남학생의 양 차이에 불만이 많습니다.

◀ 답 변: 작년 대비현재식단가는부가세제외1991원에서2,050원으로상승하였습니다.59원식단가인상에는물가상승률을고려한식자재비인상과최저시급인상에따른조리원들의인건비상승분이반영되어있습니다.또한드림하우스는BTL에근거한협약으로인하여신세계푸드가매월지불하는임대료는5%씩인상이되고있음을알려드립니다.

배식시제공되는양에대해서는조리원전체회의시남학생과여학생의배식양차별없도록내용전달하였습니다.양이부족시에는추가배식이가능하니더달라고편하게이야기해주세요.

▶ 불편사항: 반찬, 국이 차가울때가 종종있어요

◀ 답 변: 따뜻하게적온배식이될수있도록신경쓰겠습니다.

▶ 불편사항: 인원수 만큼 음식이 제공되지 않음

◀ 답 변: 제공되는음식의양은품절이되지않도록취식율을고려하여준비를하고있으며혹여라도품절시에는다른대체반찬을제공하고있습니다.

▶ 불편사항: 초코우유가 부족해요.. 제육볶음, 닭도리탕, 돈육오징어 볶음 맛이 똑같아요…

◀ 답　　변: 조식초코우유제공시더많은수량준비하여부족하지않도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 반찬 맛이 다 똑같습니다. 분명 다른 메뉴인데 어제 먹었던 고기반찬 맛이 납니다. 같은 양념을 쓰셔서 그런 것 같은데, 이 부분은 개선이 안되나요, 갈색 고기는 갈색 맛나고 빨간 고기는 빨간 맛이 나는 착각에 빠질 것 같습니다. 메뉴 중복 개선 부탁드려요. 그리고 과일이 더 자주 나오면 좋겠습니다. 오늘 아침에 나온 사과 정말 맛있었어요. 감사합니다.

◀ 답　　변: 감사합니다.과일은주기적으로다양하게제공이되도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 맛 개선 부탁드립니다

◀ 답　　변: 좀더다양한식단과맛향상에신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 볶음밥종류는 너무 싱겁고, 국은 너무 짜워요. 2년전에 비해 반찬수도 너무 줄고 가격은 올라가고 질은 떨어졌네요. 반찬개수나 부식제공을 많이 해주세요.

◀ 답　　변: 작년 대비현재식단가는부가세제외1991원에서2,050원으로상승하였습니다.59원식단가인상에는물가상승률을고려한식자재비인상과최저시급인상에따른조리원들의인건비상승분이반영되어있습니다.또한드림하우스는BTL에근거한협약으로인하여신세계푸드가매월지불하는임대료는5%씩인상이되고있음을알려드립니다.
볶음밥과국간을주기적으로간을체크토록하겠습니다.
반찬의가지수는드림하우스오픈시부터김치포함1식4찬으로제공이되고있습니다.

▶ 불편사항: 식비가 60만원이 넘는데 그에비해 반찬의 질과 개수가 너무 부실함.

◀ 답　　변: 현재식단가는1인vat제외2,050원으로취식율을고려한식단가는3500원~4000원수준으로메뉴가제공되고있습니다.좀더다양한식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 맛이없는거같아요..

◀ 답　　변: 현재 식단작성시학생들의 의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 생활관비가 올랐는데도 식단의 만족도는 여전히 불만족스럽습니다. 작년과 달라진 점이 한군데도 없네요. 식단표도 작년과 똑같고요. 식단표도 문제지만 배급의 양이 훨씬 문제입니다. 예를들면 감자탕이 식단으로 나온날 고기는 없고 감자탕 뼈 하나만 배급해주셨습니다. 생활관비가 작년보다 약 10만원 가량 더 올랐으면 그만틈 더 나은 서비스를 보답해주셔야 한다고 생각합니다.

◀ 답　　변: 작년대비현재식단가는부가세제외1991원에서2,050원으로상승하였습니다.59원식단가인상에는물가상승률을고려한식자재비인상과최저시급인상에따른조리원들의인건비상승분이반영되어있습니다.또한드림하우스는BTL에근거한협약으로인하여신세계푸드가매월지불하는임대료는5%씩인상이되고있음을알려드립니다.
뼈다귀감자탕의메뉴제공시에는좀더넉넉하게뼈다귀와건더기의양을늘려제공될수있도록 시정하겠습니다.

▶ 불편사항: 식당 밥이 지난학기에 비해 선택권이 좁고 맛이 없어요. 식비는 올랐는데 왜 그런거죠?

◀ 답　　변: 작년 대비현재식단가는부가세제외1991원에서2,050원으로상승하였습니다.59원식단가인상에는물가상승률을고려한식자재비인상과최저시급인상에따른조리원들의인건비상승분이반영되어있습니다.또한드림하우스는BTL에근거한협약으로인하여신세계푸드가매월지불하는임대료는5%씩인상이되고있음을알려드립니다.

또한현재중식의단일메뉴제공은16년BTL4분기만족도설문조사후학생들의요청에의해서변경이되어제공이되고있습니다.(월,수,금중식은한식으로,화,목은면류제공)

▶ 불편사항: 식사가 부실할 때가 있습니다.

◀ 답 변: 현재 식단작성시학생들의의견을 적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영) 노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 청결같은 면에서는 만족인데 식사의 질이 떨어짐

◀ 답 변: 현재 식단작성시학생들의 의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영) 노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 낸 생활관비에 비해 급식의 질이 상대적으로 떨어진다는 느낌이 듭니다. 주말에는 거의 반찬에 손을 못 댈 정도이고요..

◀ 답 변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 급식 개선이 필요한 것 같습니다. 단일 메뉴로 통일하였으면 더 개선 된 메뉴를 제공해주셨으면 좋겠습니다. 그리고 배식해주실 때 여학생들에게는 고기반찬류를 적게 주시는데 많이 주셨으면 좋겠습니다.

◀ 답 변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.
또한배식시제공되는양에대해서는조리원전체회의시남학생과여학생의배식양차별없도록내용전달하였습니다.양이부족시에는추가배식이가능하니더달라고편하게이야기해주세요.

▶ 불편사항: 밥이 너무 맛이 없어요 ㅠㅠㅠ

◀ 답 변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 아침이나 점심에는 2곳 배식을 하지 않는 경우가 많은데, 학생 수에 비해 한 곳 배식은 턱없이 부족하게만 느껴짐. 줄이 길어짐에 따라 한정된 시간 내에 식사를 마치기가 어려웠음. 또한 준비된 배식 양이 적어서 새로 만들 때까지 기다려야 하는 일이 꽤 있었음. 다른 기숙사에서는 매우 적은 확률로 있던 일임에 반해서 드림하우스에서는 꽤 자주 그런 일이 발생함. 가장 큰 문제는 앞서 말했던 한 줄 배식이고 빠른 시일 내에 아침과 점심 저녁에 모두 두 줄 배식을 실시할 수 있었으면 좋겠음. 학생들에게 자율배식을 시켜서라도 두 줄 배식은 필요하다고 생각됨.

◀ 답 변: 현재조식과중식에2곳에서모두배식을하고있습니다.다만면류가제공되는화,목요일에는중앙배식대1곳에서만제공이되고있습니다.그이유는면제공시홀배식대에서제공시에는면이불고따뜻한적온배식이불가능하여한곳에서만배식이되고있습니다.학생들에게좀더나은품질로제공되기위함이니양해부탁드립니다.

▶ 불편사항: 메뉴를 줄였으면 더 맛있어야하는거아닌가요? 양도 더 적어지고 메뉴도 볼품없어요

◀ 답 변: 현재 중식의단일메뉴제공은1 6년BTL4분기만족도설문조사후학생들의요청에의해서변경이되어제공이되고있습니다.(월,수,금중식은한식으로,화,목은면류제공)
부족한배식양에대해서는추가제공이가능하니더달라고편하게이야기해주세요.

▶ 불편사항: 메뉴는 맛있을 것 같은데 막상 먹으면 맛이 없어요

◀ 답　　변: 주재료들의양을늘리거나혹은좀더다양한양념류를사용하여맛향상에좀더신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 여자랑 남자랑 반찬 양 똑같이 주세요

◀ 답　　변: 조리원회의시내용전달하여남녀차별없이배식되는반찬의양이동일토록하겠습니다.

▶ 불편사항: 여자랑 남자랑 반찬 양 똑같이 주세요

◀ 답　　변: 조리원회의시내용전달하여남녀차별없이배식되는반찬의양이동일토록하겠습니다.

▶ 불편사항: 반찬이 너무 차갑고 질이 좋지 않음

◀ 답　　변: 따뜻하게적온배식으로제공이될수있도록신경쓰겠습니다.

▶ 불편사항: 점심이 단일식으로 바꼈으면, 면식이 나오는 날의 부식이 넉넉히 준비될 필요가 있다고 본다. 면식이 나오는 날은 대체로 급식 인원이 많은 것은 일반적인 사실이다. 1시경에 밥을 먹으러 갔을 때 반찬이 떨어져 대체품을 먹게 되는 경우가 빈번하다. 같은 값을 내고 지정된 시간내에 왔는데 삼각김밥이 아닌 맨밥을 먹게 된 경우, 급식비가 아깝다는 생각이 든다.

◀ 답　　변: 삼각김밥제공시평소보다많은학생들의식수증가로준비수량이부족하였습니다.다음번에는 좀더넉넉히준비하여품절되지않도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 식단이별로에요

◀ 답　　변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 식단개선 좀 해주세요

◀ 답　　변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 식당운영시간이 너무 짧다고 느낌

◀ 답　　변: 현재배식시간은조식1시간,중식2시간,석식은1시간30분동안운영이되고있습니다.다음끼니를준비를위하여배식시간이증가는운영에어려움이있다는점양해바랍니다.

▶ 불편사항: 식당 밥 메뉴와 맛

◀ 답　　변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 아침 식사 시간을 9시까지로 해주셨으면 하고요, 기숙사 식사메뉴 개발과 메뉴의 맛에도 신경써주셨으면 좋겠습니다.

◀ 답　　변: 현재배식시간은조식1시간,중식2시간,석식은1시간30분동안운영이되고있습니다.다음끼니를준비를위하여배식시간이증가는운영에어려움이있다는점양해바랍니다.
식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 채소와 과일이 많이 나오고 냉동식품이 적게 나왔으면 좋겠습니다.

◀ 답　　변: 채소와과일을식단에좀더자주반영토록하겠습니다.

▶ 불편사항: 성차별 심해요, 면나올때 밥도 같이주는 것으로 바뀌었는데 막상 밥이랑 먹을 반찬은

없어요.

◀ 답 변: 배식시제공되는양에대해서는조리원전체회의시남학생과여학생의배식양차별없도록내용전달하였습니다.양이부족시에는추가배식이가능하니더달라고편하게이야기해주세요.
면식제공시에는무침류등의반찬이한가지더제공될수있도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 처음 들어왔을때보다는 음식의 질이 좀 개선된거 같기는 한데 조금만 더 신경써주시면 좋겠습니다. 그리고 돈내고 먹는건데 제발 오래된 냉동음식 좀 안썼으면 좋겠습니다. 뻑뻑하고 고기에서 냄새나요

◀ 답 변: 현재 돼지고기와소고기는 냉장상태로,오징어와닭고기는냉동으로입고가되고있습니다.고기제공시냄새가나지않도록좀더핏물을제거하고잡냄새를잡는양념류를더많이사용토록하겠습니다.다양한식단과맛향상에더욱신경쓰겠습니다.

▶ 불편사항: 식권 끼워팔기 안되는거 아시잖아요 계속 이러실 겁니까?

◀ 답 변: 현재식권은드림하우스를이용하시는교수님들과대학원생들,군인학생들에게만판매하고있습니다.
그외다른일반학생들은식권구입이불가함을알려드립니다.

▶ 불편사항: 식당 거의 항상 영양가 없는거같고 성의도 없습니다. 필수영양소 탄단지는 꼭 섭취해야 하는데 그마저도 제대로 식단이 짜여지지 않는것같고(고기의 경우 닭가슴살, 퍽퍽한 돼지고기 등 지방은 거의 없고 단백질이 대부분임) 특히 견과류무침?조림?은 학생들 거의 먹지도 않는데 지방 섭취하라고 계속 나오는건가요?;;그런 의도라면 차라리 양념을 하지말고 그냥 견과류를 한 줌 집어서 주세요..ㅜㅠ 잔반만 많이나오고 진짜 별로에요.. 식당측에서는 메뉴가 다양하지 않은것이 문제라고 생각하는것같은데 다양하지 않은것도 문제지만 식재료 자체가 질이 떨어지는것 같습니다. 고기같은 경우 그렇게 퍽퍽한 살코기만으로 요리하는 가정은 극히 드물어요.. 식재료 질 좋은걸로만 써도 식단 불만 상당히 개선될거라고 생각해요. 그리고 면식 나올때 요구르트 나오면 반찬 하나 비우는거 좀 그만하세요. 면 나오면 항상 나오는 반찬 단무지,김치,핫도그 정도인데.. 평소에도 심하지만 이런식단은 진짜 탄수화물밖에 없는 식단같아요;; 그리고 대부분 아주머니들 배식 너무 조금해주십니다. 지난번 설문에도 적었는데 남녀차별해서 여학생들 양 엄청 조금주시고, 더달라고 하면 양념 더줍니다 ㅎ당할때마다 아주 기분 뭐같아요. 그리고 늦게왔다고 반찬 조금주는 경우도 있는데 똑같은 돈내고 늦게왔다는 이유로 조금받는건 말이 안되는거같아요. 배식시간이 끝난것도 아니고 심지어 20분정도 남아있는 상태였어요. 반찬이 부족하다면 배식을 줄일게 아니라 부족할것같다 싶으면 반찬을 더 하시는게 맞다고 생각해요. 식비는 기숙사생 수만큼 받았으면서 음식은 그에 훨씬 못미치게 준비하는게 말이 되나요?

◀ 답 변: 현재주찬의경우돼지고기,소고기,닭고기,오징어,생선류가번갈아가면서제공이되고있습니다.또한식자재는현재신세계푸드본사식자재담당사원이현지구매및협력회사와의계약에의거하여식자재가입고되고있습니다.신세계푸드의식자재는품질과안전성검사를걸쳐서현재전국신세계이마트및백화점,타단체급식의식자재로공급이되고있음을알려드립니다.
추가배식제공과관련하여조리원들에게채소나양념이아닌고기를제공할수있도록조리원전체회의시내용전달및교육을진행하였습니다.
반찬의품절과관련하여현재식당에서는취식율을감안한평균식수로음식을준비하고있으나 메뉴(특히,학생들의선호메뉴)혹은날씨의영향(비가오는날에는취식율증가)에따라가끔품절이되는경우가있습니다.좀더넉넉하게양을준비하여가급적품절이발생되지않도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 양이 적다고 느낄 때가 많음. 제한적인 식단…

◀ 답　　변: 부족한양에대해서는추가제공이가능하니더달라고편하게이야기해주세요.식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 식단이 갈수록 부실해지고 메뉴의 반복이 계속되고 있습니다. 또 여자와 남자의 배식량 차이가 있는데 같은 가격 내고 이런 차별이 있으면 안된다고 생각합니다

◀ 답　　변: 배식시제공되는양에대해서는조리원전체회의시남학생과여학생의배식양차별없도록내용전달하였습니다.양이부족시에는추가배식이가능하니더달라고편하게이야기해주세요.

▶ 불편사항: 메뉴가 너무 똑같아요 이름만 다르고 다 비슷한거 같네요 비전처럼 집밥같이 나오게 해주세요 고기도 간장 고기는 그만이요ㅠㅠ

◀ 답　　변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 조금만 더 맛있었으면 좋겠습니다

◀ 답　　변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 식당 밥이 맛이 없어요

◀ 답　　변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 식단 개선, 메뉴의 다양화 꼭 필요하다고 생각합니다. 제육계열 너무 자주 나오는것같고요. 밑반찬, 국 정말 맛없습니다. 영양균형 생각해주시고 제철과일도 자주나왔으면 합니다. 식당밥 진짜 맛없어요.

◀ 답　　변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 파인애플볶음밥을 하지말고 차라리 파인애플을 주세요. 밥을 부족하게 하는 일이 없도록 해주십시오. 식사시간 끝날때 간것도 아닌데 밥이 없다는게 말이 됩니까

◀ 답　　변: 개인마다기호도가달라서파인애플볶음밥메뉴에대해서좋아하는학생과싫어하는학생으로나뉠수있습니다.배식시간시밥이부족한경우는평소보다높은취식율로밥이잠깐떨어진것으로생각됩니다.밥이부족하여학생들이기다리는일이발생하지않도록노력하겠습니다.

▶ 불편사항: 메뉴가 너무 한정적이다 같은 메뉴가 지속적으로 나온다

◀ 답　　변: 현재식단작성시학생들의의견을적극반영하여(게시판에메뉴선호도조사및차주메뉴반영)노력하고있습니다.식단과맛향상에더욱신경쓰도록하겠습니다.

▶ 불편사항: 간이 매우 짜서 먹기 힘들어요

◀ 답　　변: 배식시주기적으로간을체크토록하겠습니다.

2017. 04. 14.

공주대학교 학생생활관 BTL 관리사무실(우리P&S)
공주대학교 학생생활관 드림하우스 식당(신세계푸드)