Ⅰ. 2022년 1분기 1차 BTL생활관 성과평가 결과

1. 위원회 개최 개요

□ 평가기간: 2022. 4. 26.(화) ~ 5. 4.(수)
□ 평가방법: 코로나19 확산 방지를 위해 비대면(서면) 평가 실시
□ **참여인원: 재적위원 11명 중 11명 참여**

2. 성과평가 결과

안 건	2022년 1분기 1차 BTL 운영 성과 평가
등급결과	○ 평가위원 개인평가점수의 평균으로 최종 평가등급 결정 ○ 최종 평가 점수: **9.82점 / 10점** ○ 최종 평가 등급: **A등급**

□ 평가 항목별 점수 및 등급 산출 근거

○ 세부항목별 평가위원의 점수를 합산하여 평가항목별 최종 평가점수 결정

○ 평가항목별 가중치를 반영한 평균점수를 기준으로 최종 평가등급 결정
(9점 이상: A등급, 9점 미만 8점 이상: B등급, 8점 미만 7점 이상: C등급, 7점미만: D등급)

Ⅱ. 2022년 1분기 BTL생활관 고객만족도 설문조사 결과

1. 설문 개요

□ 조사 기간: 2022. 3. 21.(월) ~ 3. 31.(목) <11일간>
□ 대상 인원: 1,132명 (드림하우스: 976명, 예지사: 156명)
□ 설문 방법: 학생생활관 홈페이지를 통한 온라인 설문조사

2. 설문 결과

□ 응답인원: 467명 (드림하우스: 385명, 예지사: 82명)
□ 응 답 률: 41.25%
□ 설문결과 불만족 항목[1] 수: 15문항 중 0문항(아래 음영 표시)
□ 설문결과에 따른 평가등급: A등급(불만족 항목 없음)

3. 불만족 항목에 대한 검토 의견

1	(예산캠퍼스) 각 층 승강기 옆 거울 설치
주무관청	○ 각 층에 이용자 편의를 위한 승강기 옆 거울 설치 요청함
사업시행자	○ 각 호실에 설치된 거울을 이용하여 주시기 바람
2	(예산캠퍼스) 정수기 옆 전등 설치
주무관청	○ 폐문시간 이후 야간 정수기 사용 불편 해소를 위한 전등 설치를 요청함
사업시행자	○ 사용자 편의를 위해 운영사 설치공사 진행예정(05월말까지)
3	(예산캠퍼스) 게스트하우스 노후 냉장고 교체
주무관청	○ 게스트하우스 고장 등 노후 냉장고 교체를 요청함
사업시행자	○ 대수선충당금(유형자산대체구입비)으로 노후 냉장고를 교체 설치할 예정임

1) 불만족 항목 : 세부항목에 대하여 전체응답자 중 10%이상이 불만족으로 답변한 것을 말함

4. 항목별 응답현황

연번	구 분	응답 현황					
		만족		보통		불만족	
1	생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	361명	77.30%	104명	22.27%	1명	0.21%
2	생활관 시설에 대한 조명, 온·습도, 분진·소음, 환기의 만족도	216명	46.25%	203명	43.47%	37명	8.11%
3	생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도 (눈, 비에 의한 청소상태 포함)	330명	70.66%	127명	27.19%	9명	1.93%
4	정전 시 지체 없는 전력·가스의 공급여부	338명	72.38%	128명	27.41%	1명	0.21%
5	급수관련(수질오염, 단수 등)의 만족도	216명	46.25%	201명	43.04%	46명	9.94%
6	비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부	261명	55.89%	189명	40.47%	16명	3.43%
7	주차 등 출입의 만족도	324명	69.38%	139명	29.76%	4명	0.86%
8	하자 신고시 접수 및 처리업무에 만족도	349명	74.73%	115명	24.63%	3명	0.64%
9	위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	236명	50.54%	200명	42.83%	31명	6.64%
10	맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	283명	60.60%	177명	37.90%	6명	1.29%
11	청소에 대한 만족도	360명	77.09%	101명	21.63%	6명	1.28%
12	실내시설 이용에 대한 만족도	333명	71.31%	120명	25.70%	12명	2.58%
13	옥외시설 이용에 대한 만족도	316명	67.67%	147명	31.48%	4명	0.86%
14	경비실의 순찰 및 방범 등 보안에 대한 만족도	376명	80.51%	90명	19.27%	1명	0.21%
15	부속시설(식당 등) 이용에 대한 만족도	304명	78.96%	75명	19.48%	4명	1.04%

2022. 5. 10.

공주대학교 1차 BTL생활관 성과평가위원회