Ⅰ. 2022년 3분기 1차 BTL생활관 성과평가 결과

1. 위원회 개최 개요

□ 일　　시: 2022. 10. 24.(월) 14:00
□ 장　　소: 공주대학교 예산캠퍼스 본관 6층 601호
□ **참여인원: 재적위원 11명 중 9명 참석**

2. 성과평가 결과

안　건	2022년 3분기 1차 BTL 운영 성과 평가
등급결과	○ 평가위원 개인평가점수의 평균으로 최종 평가등급 결정 ○ 최종 평가 점수: **9.96점 / 10점** ○ 최종 평가 등급: **A등급**

□ 평가 항목별 점수 및 등급 산출 근거

○ 세부항목별 평가위원의 점수를 합산하여 평가항목별 최종 평가점수 결정

○ 평가항목별 가중치를 반영한 평균점수를 기준으로 최종 평가등급 결정
(9점 이상: A등급, 9점 미만 8점 이상: B등급, 8점 미만 7점 이상: C등급, 7점미만: D등급)

Ⅱ. 2022년 3분기 BTL생활관 고객만족도 설문조사 결과

1. 설문 개요

□ 조사 기간: 2022. 9. 13.(화) ~ 9. 30.(화) <18일간>
□ 대상 인원: 1,114명 (공주캠퍼스: 958명, 예산캠퍼스: 156명)
□ 설문 방법: 학생생활관 홈페이지를 통한 온라인 설문조사

2. 설문 결과

□ 응답인원: 493명 (드림하우스: 432명, 예지사: 61명)
□ 응 답 률: 44.25%
□ 설문결과 불만족 항목[1] 수: 15문항 중 1문항(아래 음영 표시)
□ 설문결과에 따른 평가등급: B등급

1) 불만족 항목 : 세부항목에 대하여 전체응답자 중 10%이상이 불만족으로 답변한 것을 말함

3. 항목별 응답현황

연번	구 분	응답 현황					
		만족		보통		불만족	
1	생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	369명	74.85%	121명	24.54%	3명	0.61%
2	생활관 시설에 대한 조명, 온·습도, 분진·소음, 환기의 만족도	238명	49.58%	201명	41.88%	41명	8.54%
3	생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도 (눈, 비에 의한 청소상태 포함)	351명	71.20%	135명	27.38%	7명	1.42%
4	정전 시 지체 없는 전력·가스의 공급여부	370명	75.05%	123명	24.95%	0명	0.00%
5	***급수관련(수질오염, 단수 등)의 만족도***	231명	46.86%	200명	40.57%	***62명***	***12.58%***
6	비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부	254명	51.73%	203명	41.34%	34명	6.92%
7	주차 등 출입의 만족도	350명	71.43%	137명	27.96%	3명	0.61%
8	하자 신고시 접수 및 처리업무에 만족도	377명	76.47%	113명	22.92%	3명	0.61%
9	위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	269명	54.56%	204명	41.38%	20명	4.06%
10	맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	299명	60.77%	185명	37.60%	8명	1.63%
11	청소에 대한 만족도	378명	76.67%	112명	22.72%	3명	0.61%
12	실내시설 이용에 대한 만족도	346명	70.76%	124명	25.36%	19명	3.89%
13	옥외시설 이용에 대한 만족도	331명	67.41%	155명	31.57%	5명	1.02%
14	경비실의 순찰 및 방범 등 보안에 대한 만족도	385명	78.09%	106명	21.50%	2명	0.41%
15	부속시설(식당 등) 이용에 대한 만족도	285명	66.43%	128명	29.84%	16명	3.73%

4. 불만족 항목 및 기타 문의에 대한 검토 의견

1	수질 민원
주무관청	○ 수질이 안 좋고 이물질 발생 등 수질 관련 불만족 사유가 증가한 원인과 대책을 질의함 ○ 온수통 안의 이물질 제거를 위해 청소 의견 제시함
사업시행자	○ 매월 수질 검사 및 대전보건환경연구원(22. 3월, 7월, 9월)에 수질검사 의뢰 결과 적합 판정을 받음 또한 년 2회 저수조탱크 청소 실시하고 있음 ○ 개관 전 온수통 청소를 실시하도록 하겠음
2	(예산캠퍼스) 건조기 설치 관련
주무관청	○ BTL생활관(예지사) 건조기 추가 설치에 대해 질의함
사업시행자	○ 건조기 관리업체(주식회사 유니룩스)에 문의하겠음
3	난방 시간 조정 관련
주무관청	○ 날씨가 추워지는데 난방시간을 늘려 주실 것을 제시함
사업시행자	○ 외부 온도에 따라 난방시간을 조정하고 있으며 난방시간 변경사항을 게시판에 공지하겠음

2022. 10. 24.

공주대학교 1차 BTL생활관 성과평가위원회