Ⅰ. 2022년 4분기 1차 BTL생활관 성과평가 결과

1. 위원회 개최 개요

□ 기　　간: 2023. 1. 12.(목) ~ 1. 18.(수)
□ 방　　법: 비대면(서면) 평가
□ **참여인원: 재적위원 11명 중 11명 참여**

2. 성과평가 결과

안　건	2022년 4분기 1차 BTL 운영 성과 평가
등급결과	○ 평가위원 개인평가점수의 평균으로 최종 평가등급 결정 ○ 최종 평가 점수: 9.85점 /10점 ○ 최종 평가 등급: A등급

□ 평가 항목별 점수 및 등급 산출 근거

○ 세부항목별 평가위원의 점수를 합산하여 평가항목별 최종 평가점수 결정

○ 평가항목별 가중치를 반영한 평균점수를 기준으로 최종 평가등급 결정
(9점 이상: A등급, 9점 미만 8점 이상: B등급, 8점 미만 7점 이상: C등급, 7점미만: D등급)

Ⅱ. 2022년 4분기 BTL생활관 고객만족도 설문조사 결과

1. 설문 개요

□ 조사 기간: 2022. 12. 1.(목) ~ 12. 21.(수) <21일간>

□ 대상 인원: 1,098명 (공주캠퍼스: 944명, 예산캠퍼스: 154명)

□ 설문 방법: 학생생활관 홈페이지를 통한 온라인 설문조사

2. 설문 결과

□ 응답인원: 336명 (드림하우스: 302명, 예지사: 34명)

□ 응 답 률: 30.6%

□ 설문결과 불만족 항목[1] 수: 15문항 중 1문항

□ 설문결과에 따른 평가등급: B등급

3. 불만족 항목에 대한 검토 의견

1	드림하우스 정화조 분뇨수거 및 악취 문제
주무관청 의 견	○ 문제점 - 정화조 내 슬러지* 상태 심화 등으로 인하여 관련 업체를 통한 분뇨 수거와 처리에 어려움이 있음 * 관생이 변기에 버린 물티슈·생리대 등으로 인한 부유물 침전 현상 - 분뇨 수거 지연과 환풍 배관 노후화 등으로 인하여 건물 내 악취가 심해져 이용자의 민원이 증가 ○ 해결 방안 - 정화조 내 분뇨와 이물질 제거 후 환기설비 추가 설치 및 호실별 화장실에 휴지통 비치 필요
사업시행자 답 변	○ 정화조 내 분뇨와 부유물 수거 완료 - 작업기간: 2022. 12. 27.(화) ~ 12. 29.(목) ○ 관생실(화장실)마다 휴지통 비치 예정(2023년 2월 중) ○ 옥상 환기팬 추가 설치 예정(2023년 2월 중)

1) 불만족 항목 : 세부항목에 대하여 전체응답자 중 10%이상이 불만족한 것으로 답변한 것을 말함

4. 항목별 평가결과

○ 항목별 응답현황

연번	구 분	응답 현황					
		만족		보통		불만족	
1	생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	265명	78.87%	70명	20.83%	1명	0.30%
2	생활관 시설에 대한 조명, 온·습도, 분진·소음, 환기의 만족도	156명	47.71%	122명	37.31%	49명	14.98%
3	생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도 (눈, 비에 의한 청소상태 포함)	263명	78.51%	70명	20.90%	2명	0.60%
4	정전 시 지체 없는 전력·가스의 공급여부	265명	78.87%	71명	21.13%	0명	0.00%
5	급수관련(수질오염, 단수 등)의 만족도	200명	59.52%	106명	31.55%	30명	8.93%
6	비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부	232명	69.05%	95명	28.27%	9명	2.68%
7	주차 등 출입의 만족도	246명	73.21%	86명	25.60%	4명	1.19%
8	하자 신고시 접수 및 처리업무에 만족도	276명	82.14%	59명	17.56%	1명	0.30%
9	위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	223명	66.57%	100명	29.85%	12명	3.58%
10	맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	214명	63.69%	104명	30.95%	18명	5.36%
11	청소에 대한 만족도	270명	80.60%	63명	18.81%	2명	0.60%
12	실내시설 이용에 대한 만족도	252명	76.13%	74명	22.36%	5명	1.51%
13	옥외시설 이용에 대한 만족도	248명	74.03%	87명	25.97%	0명	0.00%
14	경비실의 순찰 및 방범 등 보안에 대한 만족도	280명	83.33%	55명	16.37%	1명	0.30%
15	부속시설(식당 등) 이용에 대한 만족도	219명	69.52%	85명	26.98%	11명	3.49%

2023. 1. 19.

공주대학교 1차 BTL생활관 성과평가위원회