Ⅰ. 2023년 1분기 1차 BTL생활관 성과평가 결과

1. 위원회 개최 개요

□ 일　　시: 2023. 4. 24.(월) 14:00
□ 장　　소: 공주대학교 예산캠퍼스 본관 6층 601호
□ **참여인원: 재적위원 13명 중 10명 참석**

2. 성과평가 결과

안　건	2023년 1분기 1차 BTL 운영 성과 평가
등급결과	○ 평가위원 개인평가점수의 평균으로 최종 평가등급 결정 ○ 최종 평가 점수: **9.92점 /10점** ○ 최종 평가 등급: **A등급**

□ 평가 항목별 점수 및 등급 산출 근거

○ 세부항목별 평가위원의 점수를 합산하여 평가항목별 최종 평가점수 결정

○ 평가항목별 가중치를 반영한 평균점수를 기준으로 최종 평가등급 결정
(9점 이상: A등급, 9점 미만 8점 이상: B등급, 8점 미만 7점 이상: C등급, 7점미만: D등급)

Ⅱ. 2023년 1분기 BTL생활관 고객만족도 설문조사 결과

1. 설문 개요

□ 조사 기간: 2023. 3. 20.(월) ~ 3. 31.(금) <12일간>
□ 대상 인원: 1,142명 (공주캠퍼스: 986명, 예산캠퍼스: 156명)
□ 설문 방법: 학생생활관 홈페이지를 통한 온라인 설문조사

2. 설문 결과

□ 응답인원: 397명 (드림하우스: 338명, 예지사: 59명)
□ 응 답 률: 34.8%
□ 설문결과 불만족 항목[1] 수: 15문항 중 0문항(아래 음영 표시)
□ 설문결과에 따른 평가등급: A등급

1) 불만족 항목 : 세부항목에 대하여 전체응답자 중 10%이상이 불만족으로 답변한 것을 말함

3. 항목별 응답현황

연번	구 분	응답 현황					
		만족		보통		불만족	
1	생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	315명	79.35%	82명	20.65%	0명	0.00%
2	생활관 시설에 대한 조명, 온·습도, 분진·소음, 환기의 만족도	169명	42.78%	190명	48.10%	36명	9.11%
3	생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도 (눈, 비에 의한 청소상태 포함)	280명	70.53%	111명	27.96%	6명	1.51%
4	정전 시 지체 없는 전력·가스의 공급여부	284명	71.54%	113명	28.46%	0명	0.00%
5	급수관련(수질오염, 단수 등)의 만족도	203명	51.13%	163명	41.06%	31명	7.81%
6	비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부	272명	68.51%	124명	31.23%	1명	0.25%
7	주차 등 출입의 만족도	271명	68.61%	117명	29.62%	7명	1.77%
8	하자 신고시 접수 및 처리업무에 만족도	273명	68.94%	118명	29.80%	5명	1.26%
9	위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	230명	57.93%	151명	38.04%	16명	4.03%
10	맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	253명	63.73%	135명	34.01%	9명	2.27%
11	청소에 대한 만족도	305명	76.83%	88명	22.17%	4명	1.01%
12	실내시설 이용에 대한 만족도	271명	68.61%	108명	27.34%	16명	4.05%
13	옥외시설 이용에 대한 만족도	268명	67.68%	125명	31.57%	3명	0.76%
14	경비실의 순찰 및 방범 등 보안에 대한 만족도	322명	81.11%	74명	18.64%	1명	0.25%
15	부속시설(식당 등) 이용에 대한 만족도	262명	77.74%	65명	19.29%	10명	2.97%

4. 불만족 항목 및 기타 문의에 대한 검토 의견

1	수질 민원
주무관청 의 견	○ 수질이 안 좋고 이물질 발생 등 수질 관련 불만족 사유가 해결 대책을 질의함 ○ 개관 전 온수통 안의 침전물 제거를 위해 청소 및 각 호실 물을 틀어서 녹물 제거 의견을 제시함 ○ 노후 배관, 밸브, 순환펌프, 수도꼭지 등 배관 시설물 점검 및 교체 의견을 제시함 ○ 2029년 운영주체가 대학으로 전환 될 때 전체 배관 시설물 교체가 필요함
사업시행자 답 변	○ 개관 전 배관 시설물 점검 및 관부속류 잔류 녹물 제거 실시 ○ 급수배관 내구연한 15년으로 불가피한 배관 교체 발생 시 LCC에 의한 교체 검토 진행

2023. 4. 24.

공주대학교 1차 BTL생활관 성과평가위원회