Ⅰ. 2023년 2분기 1차 BTL생활관 성과평가 결과

1. 위원회 개최 개요

□ 기　　간: 2023. 7. 10.(월) ~ 7. 14.(금)
□ 방　　법: 비대면(서면) 평가
□ **참여인원: 재적위원 13명 중 13명 참여**

2. 성과평가 결과

안　건	2023년 2분기 1차 BTL생활관 운영 성과 평가
등급결과	○ 평가위원 개인평가점수의 평균으로 최종 평가등급 결정 ○ 최종 평가 점수: 9.97점 /10점 ○ 최종 평가 등급: A등급

□ 평가 항목별 점수 및 등급 산출 근거

○ 세부항목별 평가위원의 점수를 합산하여 평가항목별 최종 평가점수 결정

○ 평가항목별 가중치를 반영한 평균점수를 기준으로 최종 평가등급 결정
(9점 이상: A등급, 9점 미만 8점 이상: B등급, 8점 미만 7점 이상: C등급, 7점미만: D등급)

Ⅱ. 2023년 2분기 BTL생활관 고객만족도 설문조사 결과

1. 설문 개요

☐ 조사 기간: 2023. 5. 30.(화) ~ 6. 16.(금) <18일간>

☐ 대상 인원: 1,142명 (공주캠퍼스: 986명, 예산캠퍼스: 156명)

☐ 설문 방법: 학생생활관 홈페이지를 통한 온라인 설문조사

2. 설문 결과

☐ 응답인원: 169명 (드림하우스: 126명, 예지사: 43명)

☐ 응 답 률: 14.8%

☐ 설문결과 불만족 항목[1] 수: 15문항 중 2**문항**

☐ 설문결과에 따른 평가등급: **B등급**

1) 불만족 항목 : 세부항목에 대하여 전체응답자 중 10%이상이 불만족한 것으로 답변한 것을 말함

3. 항목별 평가결과

연번	구 분	응답 현황					
		만족		보통		불만족	
1	생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	127명	75.60%	40명	23.81%	1명	0.60%
2	생활관 시설에 대한 조명, 온·습도, 분진·소음, 환기의 만족도	80명	49.08%	71명	43.56%	12명	7.36%
3	생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도 (눈, 비에 의한 청소상태 포함)	110명	65.09%	56명	33.14%	3명	1.78%
4	정전 시 지체 없는 전력·가스의 공급여부	121명	71.60%	48명	28.40%	0명	0.00%
5	**급수관련(수질오염, 단수 등)의 만족도**	77명	45.56%	64명	37.87%	**28명**	**16.57%**
6	비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부	111명	66.47%	49명	29.34%	7명	4.19%
7	주차 등 출입의 만족도	122명	73.05%	43명	25.75%	2명	1.20%
8	하자 신고시 접수 및 처리업무에 만족도	129명	76.33%	37명	21.89%	3명	1.78%
9	**위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도**	80명	47.34%	66명	39.05%	**23명**	**13.61%**
10	맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	94명	55.62%	62명	36.69%	13명	7.69%
11	청소에 대한 만족도	127명	75.15%	40명	23.67%	2명	1.18%
12	실내시설 이용에 대한 만족도	110명	67.07%	47명	28.66%	7명	4.27%
13	옥외시설 이용에 대한 만족도	114명	67.86%	53명	31.55%	1명	0.60%
14	경비실의 순찰 및 방범 등 보안에 대한 만족도	137명	81.07%	32명	18.93%	0명	0.00%
15	부속시설(식당 등) 이용에 대한 만족도	108명	78.83%	22명	16.06%	7명	5.11%

2023. 7. 20.

공주대학교 1차 BTL생활관 성과평가위원회