Ⅰ. 2023년 3분기 1차 BTL생활관 성과평가 결과

1. 위원회 개최 개요

□ 일　　시: 2023. 10. 30.(월) 14:00
□ 장　　소: 공주대학교 예산캠퍼스 본관 6층 601호
□ **참여인원: 재적위원 13명 중 10명 참석**

2. 성과평가 결과

안　건	2023년 3분기 1차 BTL 운영 성과 평가
등급결과	○ 평가위원 개인평가점수의 평균으로 최종 평가등급 결정 ○ 최종 평가 점수: 9.98점 /10점 ○ 최종 평가 등급: A등급

□ 평가 항목별 점수 및 등급 산출 근거

○ 세부항목별 평가위원의 점수를 합산하여 평가항목별 최종 평가점수 결정

○ 평가항목별 가중치를 반영한 평균점수를 기준으로 최종 평가등급 결정
(9점 이상: A등급, 9점 미만 8점 이상: B등급, 8점 미만 7점 이상: C등급, 7점미만: D등급)

Ⅱ. 2023년 3분기 BTL생활관 고객만족도 설문조사 결과

1. 설문 개요

□ 조사 기간: 2023. 9. 18.(월) ~ 9. 27.(금) <10일간>
□ 대상 인원: 1,091명 (공주캠퍼스: 947명, 예산캠퍼스: 144명)
□ 설문 방법: 학생생활관 홈페이지를 통한 온라인 설문조사

2. 설문 결과

□ 응답인원: 176명 (드림하우스: 134명, 예지사: 42명)
□ 응 답 률: 16.13%
□ 설문결과 불만족 항목[1] 수: 15문항 중 3문항(아래 음영 표시)
□ 설문결과에 따른 평가등급: C등급

1) 불만족 항목 : 세부항목에 대하여 전체응답자 중 10%이상이 불만족으로 답변한 것을 말함

3. 항목별 응답현황

연번	구 분	응답 현황					
		만족		보통		불만족	
1	생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	110명	64.71%	59명	34.71%	1명	0.59%
2	**생활관 시설에 대한 조명, 온·습도, 분진·소음, 환기의 만족도**	54명	39.13%	63명	45.65%	**21명**	**15.22%**
3	생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도 (눈, 비에 의한 청소상태 포함)	103명	58.52%	64명	36.36%	9명	5.11%
4	정전 시 지체 없는 전력·가스의 공급여부	126명	71.59%	50명	28.41%	0명	0.00%
5	급수관련(수질오염, 단수 등)의 만족도	75명	43.10%	69명	39.66%	**30명**	**17.24%**
6	비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부	110명	62.50%	62명	35.23%	4명	2.27%
7	주차 등 출입의 만족도	94명	56.97%	64명	38.79%	7명	4.24%
8	하자 신고시 접수 및 처리업무에 만족도	119명	67.61%	48명	27.27%	9명	5.11%
9	위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	72명	40.91%	84명	47.73%	**20명**	**11.36%**
10	맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	91명	52.00%	73명	41.71%	11명	6.29%
11	청소에 대한 만족도	128명	72.73%	44명	25.00%	4명	2.27%
12	실내시설 이용에 대한 만족도	111명	64.53%	55명	31.98%	6명	3.49%
13	옥외시설 이용에 대한 만족도	101명	58.05%	69명	39.66%	4명	2.30%
14	경비실의 순찰 및 방범 등 보안에 대한 만족도	139명	78.98%	37명	21.02%	0명	0.00%
15	부속시설(식당 등) 이용에 대한 만족도	91명	68.42%	38명	28.57%	4명	3.01%

4. 불만족 항목 및 기타 문의에 대한 검토 의견

1	수질 민원
주무관청 의 견	○ 수질이 안 좋고 이물질 발생 등 수질 관련 불만족 사유가 해결 대책을 질의함 ○ 예지사 물탱크 상수도 입구쪽에 드레인밸브하고 스트레이너를 설치하여 외부 침전물을 확인
사업시행자 답 변	○ 수질에 이물질 발생할 수 있는 시설물(배관 등)이 있는지 다시 점검하도록 하겠음 ○ 예지사 물탱크 쪽에 배수밸브 및 스트레이너를 주무관청과 협의하여 설치 결정하도록 하겠음
2	벌레 민원
주무관청 의 견	○ 벌레 등이 많이 발생하여 불만족 사유가 해결 대책을 질의함
사업시행자 답 변	○ 방충망 물구멍에 스티커를 부착하여 벌레 유입을 차단하도록 하겠음

2023. 10. 30.

공주대학교 1차 BTL생활관 성과평가위원회