Ⅰ. 2023년 4분기 1차 BTL생활관 성과평가 결과

1. 위원회 개최 개요

□ 기　　간: 2024. 1. 31.(수) 14:00
□ 장　　소: 드림하우스 세미나실
□ **참여인원: 재적위원 13명 중 9명 참여**

2. 성과평가 결과

안　건	2023년 4분기 1차 BTL생활관 운영 성과 평가
등급결과	○ 평가위원 개인평가점수의 평균으로 최종 평가등급 결정 ○ 최종 평가 점수: **10점 /10점** ○ 최종 평가 등급: **A등급**

□ 평가 항목별 점수 및 등급 산출 근거

○ 세부항목별 평가위원의 점수를 합산하여 평가항목별 최종 평가점수 결정

○ 평가항목별 가중치를 반영한 평균점수를 기준으로 최종 평가등급 결정
(9점 이상: A등급, 9점 미만 8점 이상: B등급, 8점 미만 7점 이상: C등급, 7점미만: D등급)

Ⅱ. 2023년 4분기 BTL생활관 고객만족도 설문조사 결과

1. 설문 개요

☐ 조사 기간: 2023. 12. 1.(금) ~ 12. 21.(목) <21일간>

☐ 대상 인원: 1,042명 (공주캠퍼스: 986명, 예산캠퍼스: 156명)

☐ 설문 방법: 학생생활관 홈페이지를 통한 온라인 설문조사

2. 설문 결과

☐ 응답인원: 147명 (드림하우스: 115명, 예지사: 32명)

☐ 응 답 률: 12.87%

☐ 설문결과 불만족 항목[1] 수: 15문항 중 **2문항**

☐ 설문결과에 따른 평가등급: **B등급**

1) 불만족 항목 : 세부항목에 대하여 전체응답자 중 10%이상이 불만족한 것으로 답변한 것을 말함

3. 항목별 평가결과

연번	구 분	응답 현황					
		만족		보통		불만족	
1	생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	84명	63.16%	46명	34.59%	3명	2.26%
2	**생활관 시설에 대한 조명, 온·습도, 분진·소음, 환기의 만족도**	37명	33.94%	51명	46.79%	**21명**	**19.27%**
3	생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도 (눈, 비에 의한 청소상태 포함)	92명	62.59%	50명	34.01%	5명	3.40%
4	정전 시 지체 없는 전력·가스의 공급여부	101명	72.14%	39명	27.86%	0명	0.00%
5	**급수관련(수질오염, 단수 등)의 만족도**	65명	44.22%	56명	38.10%	**26명**	**17.69%**
6	비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부	89명	61.81%	51명	35.42%	4명	2.78%
7	주차 등 출입의 만족도	78명	60.00%	50명	38.46%	2명	1.54%
8	하자 신고시 접수 및 처리업무에 만족도	92명	62.59%	46명	31.29%	9명	6.12%
9	위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	78명	53.42%	57명	39.04%	11명	7.53%
10	맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	86명	58.50%	54명	36.73%	7명	4.76%
11	청소에 대한 만족도	103명	70.55%	41명	28.08%	2명	1.37%
12	실내시설 이용에 대한 만족도	79명	57.25%	55명	39.86%	4명	2.90%
13	옥외시설 이용에 대한 만족도	78명	54.93%	63명	44.37%	1명	0.70%
14	경비실의 순찰 및 방범 등 보안에 대한 만족도	111명	76.55%	33명	22.76%	1명	0.69%
15	부속시설(식당 등) 이용에 대한 만족도	76명	63.33%	38명	31.67%	6명	5.00%

2024. 1. 31.

공주대학교 1차 BTL생활관 성과평가위원회