2023학년도 2학기
공주캠퍼스 학생생활관 관생서비스 만족도 설문조사 후속조치 공지사항

안녕하세요? 국립공주대학교 공주캠퍼스 학생생활관입니다.
2023학년도 2학기 관생서비스 만족도 설문조사에 많은 관심을 가지고 참석해 주심을 감사드립니다. 설문결과 많은 사람이 공감하고 원하는 분야에 대하여 후속 조치를 통해 더욱더 쾌적하고 편안한 생활환경을 조성하도록 하겠습니다.

1. 만족도 조사 참여율: 2,028명 대상, 참여 661명 (32.59%)

2. 민원행정 서비스 분야 만족도: 89.3% 만족

가. 생활관 안내사항은 홈페이지 게시판, 방송, 문자메세지 등을 통해서 관생에게 신속하고 정확하게 전달되도록 하겠으며, 관생들이 궁금한 사항에 대해 질문하거나 행정실로 방문 시에 친절하게 응대하겠습니다.

나. 공동체 생활을 위해서 강화해야 할 분야

구 분	1순위	2순위	3순위
설문 결과	소란 소음	도난	흡연

1) 생활관 외벽공사와 주변 공사 등으로 소음 발생이 유난히 많았던 학기였습니다. 더 나은 환경조성을 위한 일이니, 관생 여러분의 양해 부탁드립니다.
더불어, 야간(22시 이후) 시간대 생활관 내 소음·소란행위 발생을 최소화* 하기 위한 관생 개개인의 노력과 협조를 부탁드립니다.
* 복도 등 공용공간에서 핸드폰 통화 또는 대화 자제 등

다. 공동체 생활을 위해 관생들 주의사항

1) 향후 택배 보관 장소 등에 CCTV 추가 설치 등 보안설비를 강화하고, 택배 등 타인의 물건을 임의로 가져가는 범죄행위 적발 시 경찰수사 의뢰 등 적극적인 대응을 강구하도록 하겠습니다.
2) 관내 흡연은 화재발생 및 화재감지기 오작동의 주요 원인이므로, 관생들의 안전을 위하여 관내 흡연을 삼가 해주시기 바랍니다.

3. 생활환경 조성분야 만족도: 85.0%

가. 생활환경개선 시급한 시설물 분야

구 분	1순위	2순위	3순위
설문결과	관생실 가구	냉난방기	화장실,샤워실

나. 시설물 환경관련 관생들 주의사항

1) '24년 후반기에 홍익사·해오름집 리모델링 및 신축 등 생활환경을 대폭 개선될 예정이며, 기타 시설들은 관생들의 불편함이 최소화 될 수 있도록 관리 노력을 강화 예정입니다.

2) 생활관 시설물 이용 중 불편하신 사항이 발생 할 경우 생활관 홈페이지 ‘시설물 보수요청’ 게시판에 접수해 주시면, 최대한 빠른 시일 내 보수하도록 하겠습니다.

4. 급식서비스 분야 만족도: 90.7%

가. 생활관 식당은 청결한 위생상태와 조리서비스를 제공하고자 노력하고 있으며, 관생들이 희망하는 메뉴는 홈페이지 커뮤니티 식당모니터링에 올려주시면 식단에 최대한 반영하겠습니다.

5. 기타 분야

가. 드림하우스, 비전하우스 주변 공사소음 관련하여 공사 시공업체와 협의하여 관생들의 불편을 최소화하도록 하겠습니다.

나. 생활관별 통금시간 연장 및 해제 관련하여 다수의 의견이 있지만, 소음소란과 연계하여 새로운 기준을 적용하기가 제한됨에 따라 현행 기준을 적용하겠습니다.

* 도서관 운영기간을 고려하여 기간 연장 등 가능

다. 비전하우스의 경우 벽지 도배 및 냉난방기를 교체를 하였으며, 생활관별로 건조기 및 세탁기 등 노후된 제품은 관생들이 불편함을 느끼지 않도록 신속하게 교체 및 정비를 하도록 하겠습니다.

라. 생활관 내 청결한 위생상태를 유지하기 위해서, 전문 소독업체(세스코)를 통해 정기 소독을 하고 있으며, 청소 관련 직원(미화원)에게 사전 교육을 완료하였습니다.

마. 인터넷 Wi-Fi 이용의 불편함을 개선하기 위해서, 3개 캠퍼스 학생생활관 인터넷 회선망 통합, 장기계약을 추진하여 보다 나은 인터넷 서비스를 제공할 예정입니다.

2024. 3. 15.

국립공주대학교 학생생활관장