# Ⅰ. 2024년 1분기 BTL생활관 성과평가 결과 보고

## 1. 위원회 개최 개요

| |
|---|
| □ 일　　시: 2024. 4. 25.(목) 14:00 |
| □ 장　　소: 공주대학교 예산캠퍼스 본관 6층 601호 |
| □ **참여인원: 재적위원 13명 중 10명 참석** |

## 2. 성과평가 결과

| 안　건 | 2024년 1분기 BTL 운영 성과 평가 |
|---|---|
| 등급결과 | ○ 평가위원 개인평가점수의 평균으로 최종 평가등급 결정<br>○ 최종 평가 점수: 10.0점 /10.0점<br>○ 최종 평가 등급: A등급 |

□ 평가 항목별 점수 및 등급 산출 근거

○ 세부항목별 평가위원의 점수를 합산하여 평가항목별 최종 평가점수 결정

○ 평가항목별 가중치를 반영한 평균점수를 기준으로 최종 평가등급 결정
(9점 이상: A등급, 9점 미만 8점 이상: B등급, 8점 미만 7점 이상: C등급, 7점미만: D등급)

# Ⅲ. 2024년 1분기 BTL생활관 고객만족도 설문조사 결과

## 1. 설문 개요

□ 조사 기간: 2024. 3. 15.(금) ~ 3. 31.(금) <17일간>

□ 대상 인원: 1,183명 (공주캠퍼스: 1,029명, 예산캠퍼스: 154명)

□ 설문 방법: 학생생활관 홈페이지를 통한 온라인 설문조사

## 2. 설문 결과

□ 응답인원: 322명 (드림하우스: 229명, 예지사: 93명)

□ 응 답 률: **27.2%**

□ 설문결과 불만족 항목[1] 수: 15문항 중 **0문항**

□ 설문결과에 따른 평가등급: **A등급**

1) 불만족 항목 : 세부항목에 대하여 전체응답자 중 10%이상이 불만족한 것으로 답변한 것을 말함

## 3. 항목별 평가결과

○ 항목별 응답현황

| 연번 | 구 분 | 응답 현황 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 만족 | | 보통 | | 불만족 | |
| 1 | 생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도 | 237명 | 74.06% | 83명 | 25.94% | 0명 | 0.00% |
| 2 | 생활관 시설에 대한 조명, 온·습도, 분진·소음, 환기의 만족도 | 118명 | 42.14% | 150명 | 53.57% | 12명 | 4.29% |
| 3 | 생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도 (눈, 비에 의한 청소상태 포함) | 213명 | 66.56% | 105명 | 32.81% | 2명 | 0.63% |
| 4 | 정전 시 지체 없는 전력·가스의 공급여부 | 224명 | 69.78% | 97명 | 30.22% | 0명 | 0.00% |
| 5 | 급수관련(수질오염, 단수 등)의 만족도 | 179명 | 55.59% | 117명 | 36.34% | 26명 | 8.07% |
| 6 | 비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부 | 218명 | 67.91% | 103명 | 32.09% | 0명 | 0.00% |
| 7 | 주차 등 출입의 만족도 | 181명 | 56.39% | 128명 | 39.88% | 12명 | 3.74% |
| 8 | 하자 신고시 접수 및 처리업무에 만족도 | 203명 | 63.24% | 114명 | 35.51% | 4명 | 1.25% |
| 9 | 위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도 | 191명 | 59.32% | 129명 | 40.06% | 2명 | 0.62% |
| 10 | 맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도 | 218명 | 67.91% | 100명 | 31.15% | 3명 | 0.93% |
| 11 | 청소에 대한 만족도 | 239명 | 74.22% | 82명 | 25.47% | 1명 | 0.31% |
| 12 | 실내시설 이용에 대한 만족도 | 214명 | 66.46% | 96명 | 29.81% | 12명 | 3.73% |
| 13 | 옥외시설 이용에 대한 만족도 | 216명 | 67.50% | 102명 | 31.88% | 2명 | 0.63% |
| 14 | 경비실의 순찰 및 방범 등 보안에 대한 만족도 | 245명 | 76.32% | 75명 | 23.36% | 1명 | 0.31% |
| 15 | 부속시설(식당 등) 이용에 대한 만족도 | 179명 | 78.17% | 48명 | 20.96% | 2명 | 0.87% |

## 4. 불만족 항목 및 기타 문의에 대한 검토 의견

| 1 | 수질 민원 |
|---|---|
| 주무관청<br>의 견 | ○ 드림하우스는 수압 관련, 예지사는 수질 관련 불만 의견 대책 |
| 사업시행자<br>답 변 | ○ 드림하우스 수압 관련하여 외부 전문업체와 상의하여 대책을 마련하도록 하겠습니다.<br>○ 예지사는 수질검사 시 정상입니다. 이에 관생들이 수질 결과를 알 수 있도록 홍보에 신경을 쓰겠습니다 |
| 2 | 난방 민원 |
| 주무관청<br>의 견 | ○ 드림하우스는 난방 관련 불만 의견 대책 |
| 사업시행자<br>답 변 | ○ 드림하우스 B동 외벽교체 공사로 인한 한시적 현상으로 현재는 외벽 공사가 완료되어 동일한 문제가 발생하지 않으리라고 예상됩니다. |

2024. 4. 25.

# 공주대학교 1차 BTL생활관 성과평가위원회