Ⅰ. 2024년 2분기 1차 BTL생활관 성과평가 결과

1. 위원회 개최 개요

□ 기　　간: 2024. 7. 30.(화) 14:00
□ 장　　소: 드림하우스 세미나실
□ **참여인원: 재적위원 13명 중 10명 참여**

2. 성과평가 결과

안　건	2024년 2분기 1차 BTL생활관 운영 성과 평가
등급결과	○ 평가위원 개인평가점수의 평균으로 최종 평가등급 결정 ○ 최종 평가 점수: 10점 /10점 ○ 최종 평가 등급: A등급

□ 평가 항목별 점수 및 등급 산출 근거

○ 세부항목별 평가위원의 점수를 합산하여 평가항목별 최종 평가점수 결정

○ 평가항목별 가중치를 반영한 평균점수를 기준으로 최종 평가등급 결정
(9점 이상: A등급, 9점 미만 8점 이상: B등급, 8점 미만 7점 이상: C등급, 7점미만: D등급)

Ⅱ. 2024년 2분기 BTL생활관 고객만족도 설문조사 결과

1. 설문 개요

□ 조사 기간: 2024. 6. 1.(토) ~ 6. 20.(목) <20일간>

□ 대상 인원: 1,142명 (공주캠퍼스: 986명, 예산캠퍼스: 156명)

□ 설문 방법: 학생생활관 홈페이지를 통한 온라인 설문조사

2. 설문 결과

□ 응답인원: 328명 (드림하우스: 291명, 예지사: 37명)

□ 응 답 률: **28.7%**

□ 설문결과 불만족 항목[1] 수: 15문항 중 **0문항**

○ 불만족 사유 중 해당 질문 또는 사업시행자와 무관하거나 부정확한 답변은 설문 통계에서 제외

□ 설문결과에 따른 평가등급: **A등급**

1) 불만족 항목 : 세부항목에 대하여 전체응답자 중 10%이상이 불만족한 것으로 답변한 것을 말함

3. 항목별 평가결과

연번	구 분	응답 현황					
		만족		보통		불만족	
1	생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	256명	78.05%	70명	21.34%	2명	0.61%
2	생활관 시설에 대한 조명, 온·습도, 분진·소음, 환기의 만족도	164명	50.93%	132명	40.99%	26명	8.07%
3	생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도 (눈, 비에 의한 청소상태 포함)	237명	72.48%	84명	25.69%	6명	1.83%
4	정전 시 지체 없는 전력·가스의 공급여부	247명	75.30%	81명	24.70%	0명	0.00%
5	급수관련(수질오염, 단수 등)의 만족도	170명	52.15%	129명	39.57%	27명	8.28%
6	비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부	244명	74.39%	81명	24.70%	3명	0.91%
7	주차 등 출입의 만족도	208명	66.24%	106명	33.76%	0명	0.00%
8	하자 신고시 접수 및 처리업무에 만족도	238명	72.56%	83명	25.30%	7명	2.13%
9	위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	178명	54.43%	117명	35.78%	32명	9.79%
10	맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	190명	58.10%	128명	39.14%	9명	2.75%
11	청소에 대한 만족도	242명	73.78%	79명	24.09%	7명	2.13%
12	실내시설 이용에 대한 만족도	239명	73.31%	82명	25.15%	5명	1.53%
13	옥외시설 이용에 대한 만족도	227명	69.63%	99명	30.37%	0명	0.00%
14	경비실의 순찰 및 방범 등 보안에 대한 만족도	264명	80.49%	63명	19.21%	1명	0.30%
15	부속시설(식당 등) 이용에 대한 만족도	227명	75.17%	69명	22.85%	6명	1.99%

Ⅲ. 2024년 2분기 BTL생활관 운영 관련 기타 의견

1	해충방제 미흡에 대한 보완 대책 마련 요청
주무관청 의 견	○ 고객만족도 설문조사 결과 위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도의 불만족 응답률이 높게 나온 점에 대하여 보완 대책 마련이 필요함
사업시행자 답 변	○ 계절적인 요인 등으로 벌레가 많이 발생하는 경향이 있으며, 이용자의 만족도 제고를 위하여 2학기 입실 전 관생실 방충망 및 창틀을 철저하게 점검하고 보수하도록 하겠음

2	주말 식단 부실에 대한 보완대책 마련 요청
이용자대표 의 견	○ 평일에 비해 상대적으로 주말 식단이 부실하다고 느껴지며, 주말에 대체식 제공 횟수가 많아 이용자들의 불만이 있음
신세계푸드 답 변	○ 평일에 비해 주말 식수 예측이 어려운 점이 있으나, 추후 주말 식단 개선과 정확한 식수 관리를 위해 노력하겠음

2024. 7. 30.

공주대학교 1차 BTL생활관 성과평가위원회