Ⅰ. 2024년 3분기 BTL생활관 성과평가 결과 보고

1. 위원회 개최 개요

□ 평가기간: 2024. 10. 28.(월) ~ 11. 4.(월)

□ 평가방법: 성과평가위원회 서면평가

□ **참여인원: 재적위원 13명 중 13명 참석**

2. 성과평가 결과

안 건	2024년 3분기 BTL 운영 성과평가
등급결과	○ 평가위원 개인평가점수의 평균으로 최종 평가등급 결정 ○ 최종 평가 점수: 10.00점 /10.00점 ○ 최종 평가 등급: A등급

□ 평가 항목별 점수 및 등급 산출 근거

○ 세부항목별 평가위원의 점수를 합산하여 평가항목별 최종 평가점수 결정

○ 평가항목별 가중치를 반영한 평균점수를 기준으로 최종 평가등급 결정
(9점 이상: A등급, 9점 미만 8점 이상: B등급, 8점 미만 7점 이상: C등급, 7점미만: D등급)

Ⅲ. 2024년 3분기 BTL생활관 고객만족도 설문조사 결과

1. 설문 개요

□ 조사 기간: 2024. 9. 23.(월) ~ 9. 30.(월) <8일간>

□ 대상 인원: 1,154명 (공주캠퍼스: 980명, 예산캠퍼스: 174명)

□ 설문 방법: 학생생활관 홈페이지를 통한 온라인 설문조사

2. 설문 결과

□ 응답인원: 290명 (드림하우스: 214명, 예지사: 76명)

□ 응 답 률: **25.13%**

□ 설문결과 불만족 항목[1] 수: 15문항 중 **2문항**

□ 설문결과에 따른 평가등급: **B등급**

1) 불만족 항목 : 세부항목에 대하여 전체응답자 중 10%이상이 불만족한 것으로 답변한 것을 말함

3. 항목별 평가결과

○ 항목별 응답현황

연번	구 분	응답 현황					
		만족		보통		불만족	
1	생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	226명	77.93%	64명	22.07%	0명	0.00%
2	생활관 시설에 대한 조명, 온·습도, 분진·소음, 환기의 만족도	153명	53.31%	115명	40.07%	19명	6.62%
3	생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도 (눈, 비에 의한 청소상태 포함)	200명	68.97%	85명	29.31%	5명	1.72%
4	정전 시 지체 없는 전력·가스의 공급여부	226명	77.93%	64명	22.07%	0명	0.00%
5	급수관련(수질오염, 단수 등)의 만족도	167명	57.79%	89명	30.80%	33명	11.42%
6	비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부	203명	70.00%	86명	29.66%	1명	0.34%
7	주차 등 출입의 만족도	168명	57.93%	108명	37.24%	14명	4.83%
8	하자 신고시 접수 및 처리업무에 만족도	218명	75.17%	71명	24.48%	1명	0.34%
9	위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	142명	48.97%	118명	40.69%	30명	10.34%
10	맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	184명	63.89%	102명	35.42%	2명	0.69%
11	청소에 대한 만족도	215명	74.14%	73명	25.17%	2명	0.69%
12	실내시설 이용에 대한 만족도	191명	65.86%	89명	30.69%	10명	3.45%
13	옥외시설 이용에 대한 만족도	184명	63.45%	105명	36.21%	1명	0.34%
14	경비실의 순찰 및 방범 등 보안에 대한 만족도	243명	83.79%	47명	16.21%	0명	0.00%
15	부속시설(식당 등) 이용에 대한 만족도	173명	81.22%	37명	17.37%	3명	1.41%

2024. 11. 6.

국립공주대학교 1차 BTL생활관 성과평가위원회