구분	내용	답변
공공요금	· 1학기 공공예치금 언제 돌려주시나요?	· **공공요금(전기/수도/가스)은 1학기 사용분(3~6월말)에 대한 각 고지서가 수령되어야 산출작업을 착수합니다.** *수도요금 6월말 요금이 8월 중순에 나오는 고지서에서 확인 가능 · **산출/정산작업 프로세스(약 2~3주 소요)** - 전체 호실별 전기/수도/가스의 검침값 확인 - 전체 거주관생 개인별 입실/퇴실일 확인하여 개별 요금 산출 *1학기 기준 8월 말부터 산출 작업 진행 ⇒ 9월 중순 1학기 공공요금 환불 정산 시작 · 8월 말 도솔학사 요금에 대한 최종고지서 수령 후 산출/정산 작업기간 포함하면 **보증금 환불까지 필요한 기간은 학기 종료시점부터 약 3개월 정도 불가피하게 소요됩니다.** *추 후 운영사에서는 보증금 납입 요청 시 환불 예정일을 SMS/관내 방송/안내문 개시 등으로 사전 안내를 진행할 예정
	· 공공요금 따로 내는게 너무 별로에요 그냥 처음부터 포함시켜주세요 전체금액에	
	· 관리비 정산이 필요합니다. 언제 하려고 하는지 모르겠고 정산에 관한 안내도 부족합니다. 방학한지 3달이 넘었는데 그 동안에 관리비 정산이 왜 안되었는지 추후 관리비 정산은 언제할지 필히 빠른 시간에 안내 부탁드립니다.	
	· 다른건 다 좋은데, 보증금 들어오는 시기가 너무 느립니다. 1학기가 끝나고 3달이나 주어진 기간이 있었는데 아직까지 보증금이 들어오지 않고 있다는건 행정 처리에 미숙함이 보인다고 생각합니다. 이 점을 빠르게 개선해주시면 감사하겠습니다.	
	· 보증금 관련해서 불편사항이 많습니다. 언제 반환해주는지 언급도 없습니다. 아래 항목에 대해 확인 및 회신부탁드립니다. 1. 3~6월 전기요금 상세 정산내역(월별사용량,요금단가포함) 2. 공제된 금액 중 전기료 외 차감항목(청소비등) 여부 3. 외박신청 일수에 따른 요금감면 기준 유무	· 부과 내역 자료는 학교 측과 공유 ⇒ **전체 인원에 대한 상세 정산내역을 관생별로 작성하여 공유하는 것은 애로사항이 매우 많습니다.** · 운영사에서는 **전문 공공요금 정산 프로그램 개발을 추진 중**으로 프로그램 도입을 통해 **관생들이 매월 사용 내역을 확인하여 불편을 줄이도록 개선방안을 지속적으로 논의 중**입니다. · **차감된 금액** : 개개인 전기료, 수도료, 가스료 / **외박일수 요금 감면 해당없음**

구분	내용	답변
공용공간	· 2층 취사실에 쓰레기통이 있으면 좋겠습니다. 그리고 전자레인지가 너무 더러워요. 정수기도 층마다 있으면 좋겠습니다. 챌린지도 하나씩 있는데 층 개수가 훨씬 적은 도솔이 층마다 없다뇨 상당히 불편합니다.	· 쓰레기통 추가 설치/전자레인지 위생관리에 대해 논의하여 조치하도록 하겠습니다. · 정수기 설치는 관리/운영에 대해 협약 당시 학교에서 진행하기로 한 사항입니다.
	· 공용 취식공간에 제발 냉장고 한대라도 놔주세요 매우 불편합니다. 또한 세탁기 건조기 확대해야 할거 같아요. 모자릅니다.	· **공용냉장고를** 설치하면 관리 부담이 상당히 증가됩니다.(위생/관리문제) **이로 인해 관리소홀이라는 지적 받은 사례가 빈번하여 운영 상 어려움이 있습니다.** · **설치/관리방안**에 대해 행정실과 다각도로 논의해보도록 하겠습니다. · 도솔학사는 최초 업체와 협약으로 세탁기 8대, 건조기 4대 설치 **최근 5~6월 추가 설치 요청 ⇒ 남자세탁실 세탁기/건조기 1대씩 추가 (세탁기 총 9대, 건조기 총 5대)** · 해당 대수는 **기숙인원 약 450명 기준**이므로 추가 설치할 경우 전기용량 증설 등의 문제로 어려움(장비 재추가하여도 지속적인 민원 발생 예상) · 같은 시간대에 몰리지 않도록 **세탁실 이용에 관한 기준/수칙(이용 시간 분리/설정)**을 수립하기 위해 논의하도록 하겠습니다.

구분	내용	답변
관생실	· 샤워기 호스 갈아주세요. 여기서 씻을 때마다 몸에 두드러기나 아토피같이 심하게 나요.	· 샤워기 헤드와 호스 파손으로 민원 발생 시 교환 조치 진행 중이며 전체적으로 일괄 교환 진행 시 학교 측과 상의 필요합니다.
	· 수압이 약하고 물의 온도가 왔다갔다 합니다.	· 수압이 약할 시 온수작동이 잘 안되기 때문에 민원 발생 즉시 수도 감압밸브를 교환 처리 진행 중 입니다.
	· 씻을 때 뜨거운 물로 틀어놓으면 꼭 중간에 한번씩 차가운 물이 나와요. 뜨거운 물로 다시 돌아오는데 좀 걸려요.	· 호실마다 설치되어있는 소형보일러의 온수용량문제로 온수사용시간이 길어질 경우 생길 수 있는 현상입니다. · 샤워기 세기를 약간 줄이면 지속적으로 온수 사용이 가능합니다.
	· 층간소음 너무 심해요. 새벽에 바닥 때리는 소리랑 옆 방 떠드는 소리 때문에 깹니다.	· 층간소음자제 방송을 진행하도록 하겠습니다. · 또한 학교/행정실 별도의 학생생활지도가 필요합니다.
	· 2학기 들어서 수압도 약해지고 에어컨도 약해지고 전체적으로 시원찮아졌습니다.	· 수압/에어컨 문제 발생시 즉시 처리 가능하도록 항시 대비 해놓았으며 민원 발생 시 빠르게 조치하고 있습니다.