2025년 4분기

국립공주대학교 1차 BTL생활관 성과평가 결과

1. 위원회 개최 개요

□ 일　　시: 2026. 1. 27.(화) 14:00
□ 장　　소: 1차 BTL생활관 공주캠퍼스(드림하우스) 지하 1층 세미나실
□ **참여인원: 재적위원 13명 중 8명 참석**

2. 성과평가 결과

안　건	2025년 4분기 1차 BTL생활관 운영 성과 평가
등급결과	○ 평가위원 개인평가점수의 평균으로 최종 평가 등급 결정 ○ 최종 평가 등급: A등급

□ 평가 항목별 점수 및 등급 산출 근거

○ 세부항목별 평가위원의 점수를 합산하여 평가항목별 최종 평가점수 결정

○ 평가항목별 가중치를 반영한 평균점수를 기준으로 최종 평가등급 결정
(9점 이상: A등급, 9점 미만 8점 이상: B등급, 8점 미만 7점 이상: C등급, 7점미만: D등급)

2025년 4분기 1차 BTL생활관 고객만족도 설문조사 결과

1. 설문 개요

□ 조사 기간: 2025. 12. 2.(화) 10:00 ~ 12. 20.(토) 23:00 <19일간>

□ 대상 인원: 1,018명 (공주캠퍼스: 897명, 예산캠퍼스: 121명)

□ 설문 방법: 학생생활관 홈페이지를 통한 온라인 설문조사

2. 설문 결과

□ 응답인원: 373명 (공주캠퍼스: 321명, 예산캠퍼스: 52명)

□ 응 답 률: 36.64%

□ 설문결과 불만족 항목[1] 수: 15문항 중 2문항(2번, 5번/ 아래 음영 표시)

□ 설문결과에 따른 평가등급: B등급

1) 불만족 항목 : 세부항목에 대하여 전체응답자 중 10%이상이 불만족으로 답변한 것을 말함

3. 항목별 응답현황

연번	구 분	응답 현황					
		만족		보통		불만족	
1	생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	304명	81.50%	68명	18.23%	1명	0.27%
2	생활관 시설에 대한 조명, 온.습도, 분진.소음, 환기의 만족도	181명	48.53%	129명	34.58%	63명	**16.89%**
3	생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도 (눈, 비에 의한 청소상태 포함)	293명	78.55%	78명	20.91%	2명	0.54%
4	정전 시 지체 없는 전력.가스의 공급여부	280명	75.07%	86명	23.06%	7명	1.88%
5	급수관련(수질오염, 단수 등)의 만족도	216명	57.91%	119명	31.90%	38명	**10.19%**
6	비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부	289명	77.48%	82명	21.98%	2명	0.54%
7	주차 등 출입의 만족도	268명	71.85%	98명	26.27%	7명	1.88%
8	하자 신고시 접수 및 처리업무에 만족도	293명	78.55%	75명	20.11%	5명	1.34%
9	위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	238명	63.81%	122명	32.71%	13명	3.49%
10	맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	262명	70.24%	99명	26.54%	12명	3.22%
11	청소에 대한 만족도	306명	82.04%	66명	17.69%	1명	0.27%
12	실내시설 이용에 대한 만족도	270명	72.39%	92명	24.66%	11명	2.95%
13	옥외시설 이용에 대한 만족도	278명	74.53%	94명	25.20%	1명	0.27%
14	경비실의 순찰 및 방범 등 보안에 대한 만족도	328명	87.94%	45명	12.06%	0명	0.00%
15	부속시설(식당, 편의점, 커피전문점, 치킨피자점, 문구점, 세탁시설)의 이용에 대한 만족도	267명	71.58%	76명	20.38%	13명	3.49%

4. 불만족 항목 및 기타 문의에 대한 검토 의견

불만족 항목	2. 생활관 시설에 대한 조명, 온도, 습도, 분진, 소음, 환기의 만족도(63명/16.89%)
사업시행자 답 변	**[공주캠퍼스]** - **환기, 습도, 곰팡이 관련** 샤워후에는 환풍기 가동과 화장실 문과 창문을 열어 환기시켜 주시기바랍니다. 게시판 및 복도에 환기방법을 안내하였습니다. 잘 숙지하여 환기팬 가동과 창문을 통한 환기를 바랍니다. - **난방 관련** 관리실로 연락주시면 점검, 조치하겠습니다. 외풍이 심한 방에 에어캡 작업해 드립니다. 관리실에서는 외기 온도가 낮을땐 보일러 가동시간을 늘리고, 외기 온도가 높을땐 가동 시간을 줄여가며 탄력적 난방 운영 중입니다. - **기타: 화장실 조명, 거울 백화현상, 소음 등** 시설물 불편사항은 홈페이지에 접수하시면 바로 조치하겠습니다. 소음: 현재 드림하우스 주변 공사 없음 **[예산캠퍼스]** - **난방 관련** 관리실로 연락주시면 점검, 조치하겠습니다. 외풍이 심한 방에 에어캡 작업해 드립니다. 관리실에서는 외기 온도가 낮을땐 보일러 가동시간을 늘리고, 외기 온도가 높을땐 가동 시간을 줄여가며 탄력적 난방 운영 중입니다. - **소음 관련** 여러 관생이 사용하는 공간으로 서로 배려하는 마음으로 생활 부탁드립니다.
주무관청 의견	**[환기, 습도, 곰팡이 관련]** 관리실: 관생실 및 공용실 환경 유지를 위한 관생 유의사항은 안내문을 제작 및 관생들에게 적극적인 안내 필요 **[보일러 관련]** 난방 관련 민원 증가(설문조사 외 전화 민원) 관리실: 시설물 등 불편사항 접수 및 난방기 가동 방법 호실 내 안내문 게시 관생실 내부의 온도 측정을 통한 정확한 답변 필요 (예/ 2층, 9층: 측벽세대, 중앙세대 관생실 온도 비교 및 분석 관생 의견: 접수된 불편사항을 연도별로 관리하여 드림하우스 층별, 호실별 특이사항 관리 필요 **[소음관련]** 예초기 소음: 관생 수면에 방해되지 않도록 작업시간 조정, 일정 사전 안내 호실내·외부 소음: 공동생활에 필요한 내용은 관생 안내 및 지도 **[기타: 화장실 조명, 거울 백화현상 등]** 관리실: 시설물 등 불편사항 접수 방법 안내 거울 및 기타 시설물 사전 점검 후 방학 중 수리가 가능하도록 준비 (통합 관리 필요: 부분 수리가 아닌 관리운영기간 종료에 따른 준비)

불만족 항목	**2. 급수관련(수질오염, 단수 등)의 만족도(38명/ 10.19%)**
사업시행자 답 변	학생생활관 급수는 국가공인 기관의 매월 수질검사·저수조 청소·검사(연2회), 관생실 직접 채수검사(연 1회) 등 모든 검사에서 적합 판정을 받은 안전한 물입니다. 또한 2025년 9월 대전보건환경연구원 검사에서도 적합 판정을 확인하였습니다. 일부에서 나타나는 뿌연 물은 백수현상(공기 기포)으로, 수질과 무관하며 잠시 후 투명하게 돌아오는 정상적 현상입니다. 검사 결과는 생활관 게시판에 공개하고 있으며, 앞으로도 철저한 급수 관리와 점검을 지속하겠습니다.
주무관청 의견	급수관련 정기 검사에서 모두 적합 판정을 받고 있지만 매분기 관생 불만이 지속되고 있어, 설비 개선과 함께 백수현상 등 비오염 요인을 쉽게 이해할 수 있도록 안내를 강화해 불안감 해소할 수 있는 몇가지 방안을 요청하오니, 검토 후 결과를 회신(2026년 1분기)해 주시기 바랍니다. **[관리의 신뢰성 강화]** * 수질검사 결과의 정기적 업데이트와 공개 시점 결정 * 월별 수질검사 항목 및 적합 기준을 관생들이 이해하기 쉬운 형태로 안내 * 수질검사 기관 다양화를 통한 교차 검증 체계 유지 **[관생이 체감할 수 있는 편의 개선]** * 백수현상 관련 관생들이 이해하기 쉬운 형태로 안내문 게시 * 학기 초 입실 관생을 위한 '생활관 급수 안내 가이드' 게시 * 급수 관련 불편 신고 시 통일된 답변이 되도록 직원 교육 실시

2026. 1. 27.

국립공주대학교 1차 BTL생활관 성과평가위원회