| 구분 | 내용 | 답변 |
|---|---|---|
| 만족도 의견 | · 벌레퇴치 조금만 더 해주세요 | · 바퀴벌레 취약 부분 방제약 수시 살포<br>· 각 층 복도 온도가 높아, 창문 자주 개방하여 작은 벌레 유입多<br>⇒ 창문개방 여부 및 벌레 수시 체크/관리 중 |
| | · 생활관 의자의 등받이가 다 부숴져 있어 앉아있기 힘들어 교체를 요청했지만 다른 곳도 똑같다고 안된다는 거부의사만 받았다. 돈 내고 사용하는 기숙사인데 앉기 힘든 의자를 계속 써야한다는게 어이없었다. | · 파손으로 복구 불능인 의자 : 교체 진행<br>· 부분 파손 의자(등받이, 팔걸이, 바퀴고장) : 재고품 구매 → 부품 교체 진행<br>⇒ 하계 계절학기 시작 후 약 50개 의자 교체 및 수리완료 |
| | · 에어컨 제습 기능을 사용할 수 없어 불편함 | · 냉난방기 제습 기능은 가동 가능한 상황<br>*환절기때 일부호실에 난방 가동되어 있을경우, 해당 실외기에 맞물린 다른 호실은 냉방/제습 가동 불가<br>*동계/하계 기간에는 관리실에서 냉방/난방 일괄 조정 중 |
| | · 방에 냉난방이 제대로 이뤄지지 않는점이 조금 불편했습니다. | · 냉난방기 문제/고장 시 관리실 또는 FMS를 통해 민원 접수 요청<br>*환절기때 일부호실에 난방 가동되어 있을경우, 해당 실외기에 맞물린 다른 호실은 냉방/제습 가동 불가<br>*동계/하계 기간에는 관리실에서 냉방/난방 일괄 조정 중 |
| | · 취사실 악취와 쓰레기 넘치는 문제점이 조금 불편했습니다. | · 취사실 야간/주말에 쓰레기량 과다발생(미화원 퇴근/휴무일)<br>· 음식물(국물류)의 투기가 많아 악취발생<br>⇒ 행정실 보고/협의 후 쓰레기통 철거 (12~13페이지 참조) |